

③ オリジナル顧客区分

※ ユーザーの要望に応え、きめ細かい顧客管理を実現します

「顧客ランク、マーク、マーク2」に「マーク3・4、送先印刷禁止」を追加し、顧客をより複雑な条件での抽出できるようにしました。「マークの4種」はユーザーが定義でき、顧客訂正・注文入力画面に表示・変更可能にしました。マーク3・4は、複数の条件ORで設定・抽出できるようにし、申込書の前回の贈り先を印刷するかしないか顧客毎に制御できるようにしました。

注文入力画面

顧客NO: 10023 かな やまだ たろう
 名称: 山田 太郎
 〒: 381-2231 県名: 長野県
 住所1: 長野市川中島町四ツ屋737
 住所2:
 TEL1: 026-222-1111
 TEL2: 090-1111-2222
 発送名: M 割 B 販売R 3G MU TN DM 9 S
 備考: 2010年からのお客様

ワークエリア: 3N=日本橋三越, 3G=銀座三越, MN=松坂屋名古屋, MY=松坂屋横浜, MI=松坂屋上野, TN=日本橋高島屋, TY=横浜高島屋, TO=大宮高島屋, BI=東武池袋店, DU=大丸梅田

マーク3を販売ルートに割り当て、販売する百貨店を重複して登録できます

3G MU TN 設定

税区分: 3 10K 10.0
 単価参照: 10,000
 商品合計: 7,300
 送料合計: 1,330
 合計金額: 8,630

登録

顧客区分(販売ルート)が「日本橋三越と銀座三越」の顧客を抽出する場合

顧客購入分析

販売R DM 購入回数 購入金額 過去の購入条件

期間: 「1/1~12/31」

NO	顧客NO	顧客名	ランク	マーク	割	販売R	DM	禁	初回購入日	最終購入日	総件数	総金額	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
1	10002	武田 信文	2			3G MU TN	9 S		16/12/01	19/12/01	3	4	20400	0	0	0	0	0	0	0	0
2	10003	上杉 謙信	2			TN	5		13/01/05	16/11/15	4	5	40130	1							
3	10004	織田 信長	2			3N			17/11/20	17/11/20	3	6	30600	0	0	0	0	0	0	0	0
4	10005	豊田 秀吉	1			MN			17/12/01	17/12/01	5	8	64200	0	0	0	0	0	0	0	0
5	10006	徳川 家康	1			3G			17/12/05	17/12/05	4	5	36600	0	0	0	0	0	0	0	0
6	10007	今川 義元	3			3G					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	10008	北条 氏政	3			3G					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	10009	前田 利家	2			MY TY					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	10010	毛利 輝元	3			3N 3G					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	10011	加藤 清正	3			TO EI					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	10012	伊達 政宗	3								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	10013	明智 光秀	2								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	10014	池田 輝政	3								1	1	8300	0	0	0	0	0	0	0	0
14	10015	蜂須賀 小六	1								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	10016	山内 忠義	3								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	10017	堀川 忠興	3								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	10018	柴田 勝家	3								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	10019	浅井 長政	3								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	10020	真田 幸村	3								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	10021	石田 三成	3								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	10192	福山 雅治	3								1	2	6800	0	0	0	0	0	0	0	0

3N 3G 設定

抽出件数: 31 / 31 件 抽出時間: 2.52秒 合計: 82 93 641200 1 0 0 6 17 15 21 22

マーク定義: 追加 ランク 全て選択 マーク 販売ルート 一覧印刷 ラベル はがき 封筒 メール 申込書 新着申込書 発送データ ファイル出力 注文履歴 名寄せ 検索用

訂正 削除 選択解除 割引ランク DMランク 送先禁止 (抽出全件) (複数選択可) (マスク全件) (5件まで指定)

日本橋三越・銀座三越のいずれかに該当する顧客の抽出

項目名	顧客NO	顧客名	ランク	マーク	割	販売R	DM	禁	初回購入日	最終購入日	総件数	総金額	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
1	10023	山田 太郎	1	B		3G MU TN	9 S		17/12/08	20/05/31	23	24	198520	0	0	0	0	4	4	8	7
2	10025	信越 一郎	2			3N			18/10/01	20/05/25	12	12	67470	0	0	0	0	0	4	4	4
3	10029	鈴木 一郎	3			3G			19/12/15	20/05/27	3	3	19380	0	0	0	0	0	0	2	1
4	10191	太陽 昇	3			3N 3G					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※ マーク3は全角1文字 or 半角2文字でmax30件、マーク4は半角1文字でmax20件の区分が設定でき、各々、OR条件(マーク3とマーク4はAND条件)で抽出できます。マーク4は誕生日を登録して、誕生日にDMを送るような使い方が可能(ご主人と奥さんの誕生日が登録可能)