

「らくらく産地直販」

取扱説明書

(購入分析&申込書編)

Rev. C1

平成 29年 9月 1日

目 次

ページ

| | | |
|-------|--------------------|----|
| 1. | はじめに | 3 |
| 2. | ファイル構成 | 3 |
| 3. | 初期設定 | 4 |
| 4. | 顧客購入分析 | 6 |
| 4. 1 | 購入分析の初期設定 | 6 |
| 4. 2 | 顧客購入分析画面 | 7 |
| 4. 3 | 検索条件 | 12 |
| 4. 4 | マークの定義・使い方 | 13 |
| 4. 5 | 顧客の編集 | 14 |
| 4. 6 | ランクの定義・変更 | 14 |
| 4. 7 | 一覧表の印刷 | 15 |
| 4. 8 | 宛名ラベル印刷 | 15 |
| 4. 9 | はがき宛名印刷 | 16 |
| 4. 10 | 封筒の宛名印刷 | 16 |
| 4. 11 | メール配信 | 16 |
| 4. 12 | 申込書の印刷 | 17 |
| 4. 13 | 新規申込書の印刷 | 21 |
| 4. 14 | 自社発送データの作成 | 21 |
| 4. 15 | ファイル出力 | 22 |
| 4. 16 | 顧客一注文一覧処理からの申込書の印刷 | 23 |
| 4. 17 | 顧客管理からの新規申込書の印刷 | 24 |
| 5. | 申込注文分析 | 25 |
| 5. 1 | 申込書お届け日の設定 | 25 |
| 5. 2 | 申込書発送後の注文状況 | 25 |
| 5. 3 | 一覧表印刷 | 27 |
| 5. 4 | ファイル出力 | 27 |
| 5. 5 | 宛名ラベル印刷 | 28 |
| 5. 6 | はがき宛名印刷 | 28 |
| 5. 7 | 封筒の宛名印刷 | 28 |
| 6. | 名寄せ機能 | 29 |
| 6. 1 | 同一顧客名の確認 | 29 |
| 6. 2 | 同じTEL番号の顧客の確認 | 30 |
| 6. 3 | 注文履歴の表示 | 31 |
| 6. 4 | 名寄せ処理 | 32 |

1. はじめに

「らくらく産地直販」Premium/LAN版では、高機能の顧客分析&申込書印刷機能を提供しています。過去の購入実績を集計・分析し、抽出した顧客に対して、宛名ラベル印刷、はがき宛名印刷、封筒宛名印刷および前回の注文内容をプレ印刷した申込書が作成できます。

申込書の印刷では、案内状と申込書をセットで印刷することができ、申込書のみ印刷も可能です。

案内状および申込書については、お客様が自由に設計することができます。

案内状の左上に宛名を印刷し、窓付き封筒に入れて郵送することにより、宛名ラベルを印刷して、封筒に貼る作業がなくなり、また宛先と申込書の不一致（別のお客様の申込書を送ってしまうといったミス）をなくすことができます。

購入分析機能については、8シーズン（年間1シーズンの場合は8年、年間2シーズンの場合は4年）分の購入実績が集計でき、高度な条件で抽出することができます。

また、同一顧客名あるいは同一TEL番号の顧客をまとめる機能（名寄せ機能）を提供しています。

本書は、「案内状&申込書」ファイルとプリンタの登録、顧客の購入分析、案内状&申込書の印刷機能、申込書発送後の注文分析機能、顧客の名寄せ機能について説明するものです。

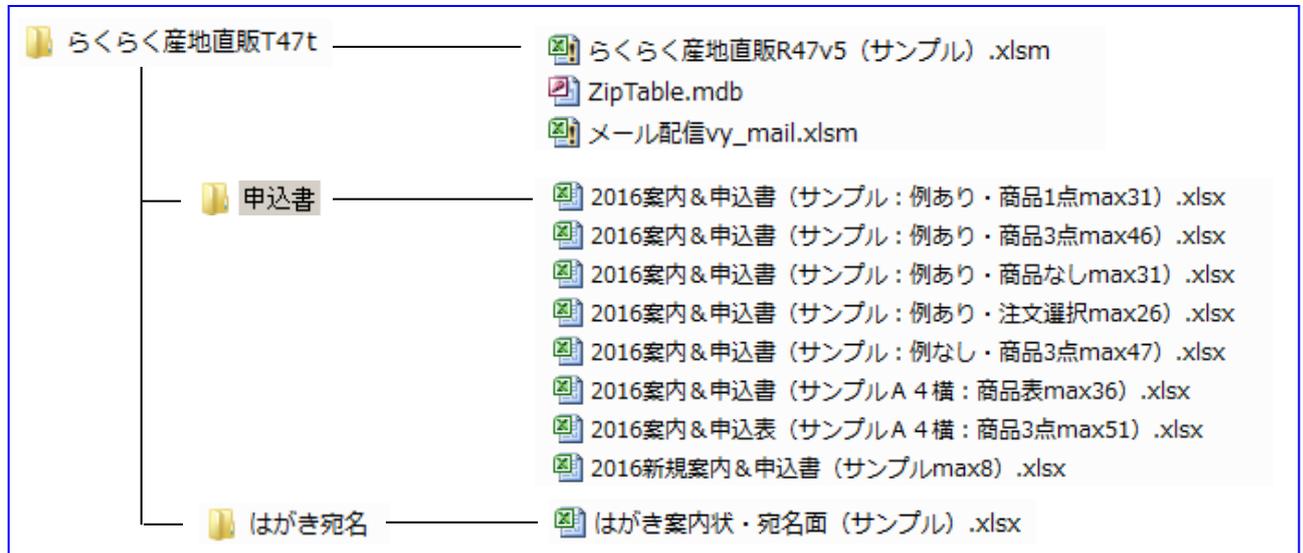
バージョンR4.6cにて、配送伝票の一括作成機能、DM用はがきの宛名横書機能、案内状・申込書のpdfファイル作成とメール配信（メール配信ソフトにメールアドレスを渡す）機能をサポートしました。

メール配信については「らくらく産地直販-メール配信ソフトの説明」を参照してください。

2. ファイル構成

下記のようなファイル構成になっています。

サンプルファイルを提供していますので、参考にしてください。



本機能を利用するためには、事前に必要なファイルを設計しておく必要があります。

「申込書」フォルダの中に自社用の「案内状&申込書」ファイルを、「はがき宛名」フォルダの中に「はがき宛名横書」ファイルを入れておく必要があります。

〔伝票とプリンタの設定〕で、使用するファイルとオプション機能を指定します。（→3. 1項 参照）
メール配信をする場合は「メール配信 vy_mail.xlsm」ファイルが必要です。

※ 登録できるファイルは、最大100個まで可能です。

顧客が重複していると正しく申込書にお届先が展開されませんので、「名寄せ」をして下さい。
名寄せについては、6. 項を参照してください。

3. 初期設定

「伝票とプリンタの設定」で使用するファイルを登録し、オプションを設定する必要があります。メインメニューの [メンテナンス] ボタンをクリックし、メンテナンスメニューの [伝票・プリンタ] ボタンをクリックして、申込書ファイルとプリンタの登録、申込書印刷オプションを指定します。

はがき案内状・宛名面(サンプル)-1.xlsx
はがき案内状・宛名面(サンプル)-2.xlsx

2016案内&申込書(サンプル:例あり・商品1点,max31).xlsx
2016案内&申込書(サンプル:例あり・商品3点,max46).xlsx
2016案内&申込書(サンプル:例あり・商品なし,max31).xlsx
2016案内&申込書(サンプル:例あり・注文選択,max26).xlsx
2016案内&申込書(サンプル:例なし・商品3点,max47).xlsx
2016案内&申込書(サンプルA4横:商品表,max36).xlsx
2016案内&申込書(サンプルA4横:商品3点,max51).xlsx
2016新規案内&申込書(サンプル,max8).xlsx

■ はがき宛名横書用ファイル

はがき宛名横書き用ファイルの下に自社PR等の情報を入力することにより、宛名印刷と同時に印刷することができます。

ファイルが登録されていない場合は、宛名だけ印刷されます。

■ 申込書ファイル

レポート用（前回のお届け先および商品を印刷する）のファイルを登録します。

■ 新規申込書ファイル

新規申し込み用（前回のデータは印刷しない）ファイルを登録します。

《注意》 これらのファイルは、事前に設計しておく必要があります。

「案内状&申込書ファイル設計マニュアル」を参照してください。

<オプション指定>

- 案内状・申込書を印刷しないでpdfファイルを作成します

有効にした場合、案内状・申込書はpdfファイルで保存されます。

[設定] ボタンをクリックして、ファイルを保存するフォルダが指定できます

(指定しない場合はプログラムファイルと同じフォルダ内の案内状フォルダになります)

- お届け先と商品の印刷 同じお届け先を1つにまとめるか、前回の商品を印刷する(同じお届け先でも、注文データの件数だけ印刷する)か、選択します。
- 案内状の印刷 「案内状」は印刷しない、「案内状→申込書」の順に印刷する、「申込書→案内状」の順に印刷するのいずれかを選択します。

《注意》 プリンタに「フェースダウン」(印刷した面を下にしてスタックされる)機能がない場合、すなわち「フェースアップ」(印刷した面を上にしてスタックされる)の場合は、「申込書→案内状」の順にすると、顧客の「案内状と申込書」がセットにできます。

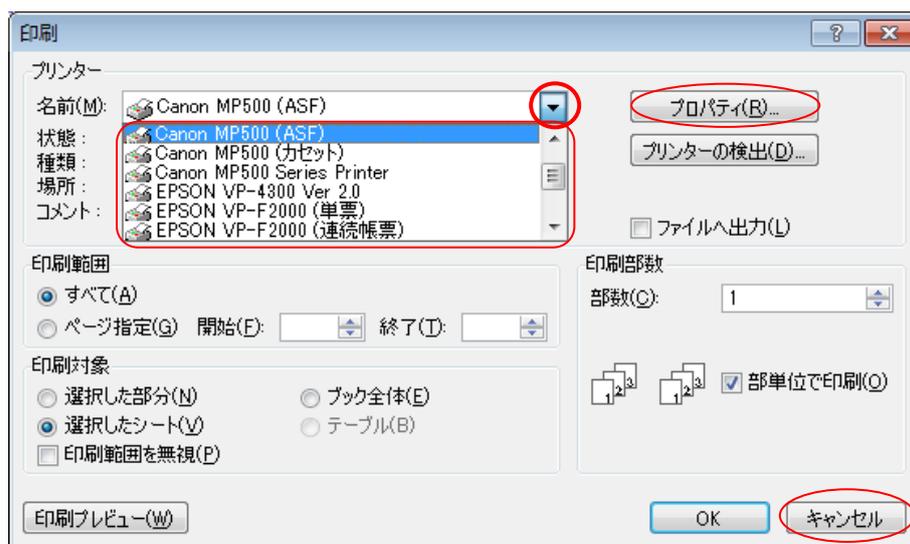
オプション指定は、印刷の際にも変更ができます。(→ 4. 12項 参照)

■ プリンタの設定

通常プリンタと同じ場合は、[通常プリンタ] ボタンをクリックします。

[選択] ボタンをクリックすると、確認メッセージが表示されます。

[OK] をクリックすると、下記の【印刷ダイアログ】が表示されます。



パソコンに接続されているプリンタから、申込書を印刷するプリンタを選択します。

[キャンセル] をクリックすると、印刷せずに選択されたプリンタが登録されます。

[OK] をクリックすると、印刷されます。

■ 印刷モード

印刷モードを「練習モード」にすると、印刷プレビュー画面が表示され、案内状および申込書が正しく作成されているかどうか確認することができます。

「通常モード」にして、実際に印刷して確認することもできます。

pdfファイルに出力して確認することも可能です。

(→ 「らくらく産地直販ー取扱説明書 (操作編)」の4. 2. 3項 参照)

4. 顧客購入分析

メインメニューの「顧客購入分析」ボタンをクリックすると、初期設定画面が表示されます。

<メインメニュー>



4. 1 購入分析の初期設定

集計するにあたり、シーズン（1または2）と期間を設定します。

< 1シーズンの場合 >

購入分析の初期設定

■ 集計・分析するシーズン(期間)を設定します

■ シーズン(期間) 1シーズン 2シーズン

シーズン1の期間 = 1/1 ~ 12/31 (例、8/20)

シーズン2の期間 =

※ 開始月日 > 終了月日の場合は、期間が翌年にまたがります
 ※ 期間1 と 期間2 が重ならないように指定します

■ 集計方法 注文件数 金額

■ 過去 8 年分を集計・分析します

■ 注文データが 51 件あります。
 ※ 10000件の処理に 20~30秒 程度 時間がかかります

実行 キャンセル

< 2シーズンの場合 >

購入分析の初期設定

■ 集計・分析するシーズン(期間)を設定します

■ シーズン(期間) 1シーズン 2シーズン

シーズン1の期間 = 1/1 ~ 8/15 (例、8/20)

シーズン2の期間 = 8/16 ~ 12/31

※ 開始月日 > 終了月日の場合は、期間が翌年にまたがります
 ※ 期間1 と 期間2 が重ならないように指定します

■ 集計方法 注文件数 金額

■ 過去 4 年分を集計・分析します

■ 注文データが 51 件あります。
 ※ 10000件の処理に 20~30秒 程度 時間がかかります

実行 キャンセル

■ シーズン

例えば、お中元とお歳暮の贈答品を扱う場合、ぶどうとりんごを扱う場合、ハウスもののぶどうと露地物のぶどうを扱う場合などは、販売する期間（シーズン）が異なる場合は「2シーズン」を選択して、各々の販売期間を設定します。シーズン毎に購入実績を入れた申込書を作成することができます。

尚、「1 2 / 1 ~ 3 / 3 1」のように指定すると、年をまたがる期間（2015年分は、2015年12月～2016年3月）になります。シーズンを区別しない場合は、「1シーズン」を選択して、販売期間を設定します。

《注意》 2シーズンの場合、期間が重ならないように設定します。

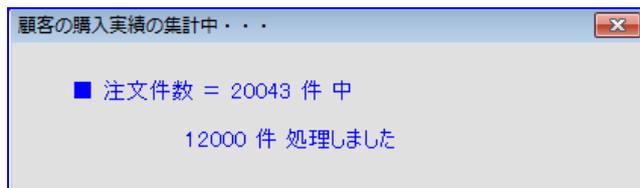
期間が重なる場合は、正しく集計できないため警告が表示されます。

■ 集計方法 注文件数と金額のいずれかを選択します

■ 1シーズンの場合は8年分、2シーズンの場合は4年分の注文データが集計の対象になります。

[実行] ボタンをクリックすると集計を開始します。集計中は下記のような進捗メッセージが表示されます。

[キャンセル] ボタンをクリックすると、メインメニューに戻ります。



《注意》 処理に時間がかかります。（パソコンの性能に依存しますが、10000件あたり30～60秒位かかる）

顧客ごとに過去8年間（2シーズンの場合は4年間）の購入実績を集計し、総件数と総金額、各期間の購入件数が集計され、下記のような画面が表示されます。

4. 2 顧客購入分析画面

最初は購入情報が表示されますが、[⇒顧客情報] ボタンをクリックすると、顧客情報に切り替えることができます。 [⇒購入情報] ボタンで購入情報に戻すことができます。

<購入情報>

顧客検索条件

購入検索条件

重複検索

顧客情報⇔購入情報の切换

購入情報

定義

顧客編集

マーク

印刷処理

名寄せ

| NO | 顧客NO | 顧客名 | 県名 | TEL | ランク | マーク | 初回購入日 | 最終購入日 | 総件数 | 総金額 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | | | | |
|----|------|---------|-----|---------------|-----|-----|----------|----------|-----|-----|--------|------|------|------|------|------|------|------|---|---|---|---|
| 1 | 1001 | 武田 信玄 | 山梨県 | 040-6678 | 2 | ◎ | 13/12/01 | 13/12/01 | 3 | 4 | 20400 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 2 | 1002 | 上杉 謙信 | 新潟県 | 9999 | 2 | ◎ | 13/11/15 | 13/11/15 | 4 | 5 | 42900 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | | |
| 3 | 1003 | 徳田 信重 | 岐阜県 | 2222 | 2 | ◎ | 14/11/20 | 14/11/20 | 3 | 6 | 33450 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | |
| 4 | | | | | | | 14/12/01 | 14/12/01 | 5 | 8 | 64200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | | | | | | | 14/12/05 | 14/12/05 | 4 | 5 | 36600 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 1009 | 毛利 輝元 | 広島県 | 082-333-4444 | 2 | ◎ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 10 | 1010 | 加藤 清正 | 熊本県 | 089-123-4567 | 3 | ○ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 11 | 1012 | 伊達 政宗 | 宮城県 | 056-234-7777 | 3 | ○ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 12 | 1013 | 明智 光秀 | 京都府 | 065-222-1111 | 2 | ○ | 14/12/07 | 14/12/07 | 1 | 1 | 8300 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | 1014 | 池田 輝政 | 兵庫県 | 067-222-8888 | 3 | ○ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 1015 | 鉢塚 小六 | 徳島県 | 066-888-9999 | 3 | ○ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 1016 | 山内 一豊 | 高知県 | 056-777-6666 | 2 | ○ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 1017 | 細川 忠興 | 福岡県 | 083-555-6666 | 2 | ○ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 1018 | 柴田 勝家 | 福井県 | 054-999-6666 | 2 | ○ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 1019 | 浅井 長政 | 滋賀県 | 065-333-4444 | 3 | ○ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 1020 | 真田 幸村 | 長野県 | 0267-33-4444 | 3 | △ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 1021 | 石田 三成 | 大阪府 | 06-123-4567 | 3 | △ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 1022 | 大友 宗麟 | 大分県 | 087-5555-5555 | 3 | △ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 1023 | 山田 太郎 | 長野県 | 026-222-1111 | 1 | △ | 14/12/08 | 16/10/18 | 15 | 15 | 122760 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 8 | 3 | 3 |
| 23 | 1024 | 山田 花子 | 長野県 | 026-222-1111 | 3 | △ | 15/08/03 | 16/10/18 | 11 | 11 | 73050 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 3 | 3 |
| 24 | 1025 | 信越 一郎 | 長野県 | 080-1111-2222 | 2 | △ | 15/10/01 | 16/07/01 | 8 | 9 | 67270 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 |
| 25 | 1026 | 石山 五郎 | 青森県 | 090-8888-7777 | 3 | △ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | 1027 | ABC株式会社 | 愛知県 | 052-222-3333 | 3 | △ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

購入情報エリアは、1シーズンと2シーズンで下記のようになります。

「金額」で集計する場合、千円単位（四捨五入）で表示されます。

< 1シーズンの場合 >

注文件数の場合

顧客メンテナンス (名寄せ機能)

顧客NO 顧客名(・・を含む) かな(・・で始まる) TEL(・・で始まる) 購入回数 購入金額 過去の購入条件 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016

あかさたなはまやらわ

【並べ替え】 項目名 をクリックすると、並べ替えられます

顧客情報 購入情報 期間 = 「1/1~12/31」

過去8年の購入実績(件数)

| NO | 顧客NO | 顧客名 | 県名 | TEL | ランク | マーク | 初回購入日 | 最終購入日 | 総件数 | 総個数 | 購入金額 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | | |
|----|------|---------|------|---------------|-----|-----|----------|----------|-----|-----|--------|-------|------|------|------|------|------|------|------|---|---|
| 1 | 1001 | 武田 信玄 | 山梨県 | 040-123-5678 | 2 | ◎ | 13/12/07 | 12/01 | 3 | 4 | 20400 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2 | 1002 | 上杉 謙信 | 新潟県 | 0257-55-9999 | 2 | ◎ | 13/12/07 | 3/11/15 | 4 | 5 | 42900 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3 | 1003 | 織田 信長 | 岐阜県 | 057-333-4444 | 3 | | | | 10 | 6 | 33450 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 4 | 1004 | 豊田 秀吉 | 大阪府 | 06-333-9999 | 3 | | | | 5 | 8 | 64200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 5 | 1005 | 徳川 家康 | 愛知県 | 056-333-9999 | 3 | | | | 1 | 5 | 8 | 64200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 6 | 1006 | 今川 義元 | 静岡県 | 054-333-4444 | 3 | | | | 5 | 4 | 5 | 36600 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 7 | 1007 | 北条 氏政 | 神奈川県 | 0474-55-6666 | 3 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 8 | 1008 | 前田 利家 | 石川県 | 045-222-3333 | 3 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 9 | 1009 | 毛利 輝元 | 広島県 | 082-333-4444 | 2 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 10 | 1010 | 加藤 清正 | 熊本県 | 089-123-4567 | 3 | ○ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 11 | 1012 | 伊達 政宗 | 宮城県 | 056-234-7777 | 3 | ○ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 12 | 1013 | 明智 光秀 | 京都府 | 065-222-1111 | 2 | ○ | 14/12/07 | 14/12/07 | 1 | 1 | 8300 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 13 | 1014 | 池田 輝政 | 兵庫県 | 067-222-8888 | 3 | ○ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 1015 | 蜂須賀 小六 | 徳島県 | 066-888-9999 | 3 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 1016 | 山内 一豊 | 高知県 | 056-777-6666 | 2 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 1017 | 細川 忠興 | 福岡県 | 083-555-6666 | 2 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 1018 | 柴田 勝家 | 福井県 | 054-999-6666 | 2 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 1019 | 浅井 長政 | 滋賀県 | 065-333-4444 | 3 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 1020 | 真田 幸村 | 長野県 | 0267-33-4444 | 3 | △ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 1021 | 石田 三成 | 大阪府 | 06-123-4567 | 3 | △ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 1022 | 大友 宗麟 | 大分県 | 097-5555-5555 | 3 | △ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 1023 | 山田 太郎 | 長野県 | 026-222-1111 | 1 | △ | 14/12/08 | 16/10/18 | 15 | 15 | 122760 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 8 | 3 |
| 23 | 1024 | 山田 花子 | 長野県 | 026-222-1111 | 3 | △ | 15/08/03 | 16/10/18 | 11 | 11 | 73050 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 3 |
| 24 | 1025 | 信越 一郎 | 長野県 | 090-1111-2222 | 2 | | 15/10/01 | 16/07/01 | 8 | 9 | 67270 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| 25 | 1026 | 石山 五郎 | 青森県 | 090-8888-7777 | 3 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | 1027 | ABC株式会社 | 愛知県 | 052-222-3333 | 3 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

シーズン2の期間

8年間の購入実績 (注文の件数)

合計欄

抽出件数 26 / 26 件 集計時間=00分00秒 合計 = 54 64 468930 0 0 0 0 0 7 17 20 10

処理

追加 ランク 一括ON ON 一覧印刷 ラベル はがき 封筒 メール 申込書 新規申込書 発送データ ファイル出力

訂正 削除 全解除 OFF (抽出全件) (複数選択可) (マスク全件) (5件まで指定)

< 2シーズンの場合 >

金額の場合 (千円単位)

顧客メンテナンス (名寄せ機能)

顧客NO 顧客名(・・を含む) かな(・・で始まる) TEL(・・で始まる) 購入回数 購入金額 過去の購入条件 13-1 | 13-2 | 14-1 | 14-2 | 15-1 | 15-2 | 16-1 | 16-2

あかさたなはまやらわ

【並べ替え】 項目名 をクリックすると、並べ替えられます

顧客情報 購入情報 期間1 = 「4/1~9/30」 / 期間2 = 「10/1~3/31」

過去4年の購入実績(金額) [単位:千円]

| NO | 顧客NO | 顧客名 | 県名 | TEL | ランク | マーク | 初回購入日 | 最終購入日 | 総件数 | 総個数 | 購入金額 | 13-1 | 13-2 | 14-1 | 14-2 | 15-1 | 15-2 | 16-1 | 16-2 | |
|----|------|---------|------|---------------|-----|-----|----------|----------|-----|-----|--------|-------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 1 | 1001 | 武田 信玄 | 山梨県 | 040-123-5678 | 2 | ◎ | 13/12/07 | 12/01 | 3 | 4 | 20400 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 1002 | 上杉 謙信 | 新潟県 | 0257-55-9999 | 2 | ◎ | 13/12/07 | 3/11/15 | 4 | 5 | 42900 | 0 | 43 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 1003 | 織田 信長 | 岐阜県 | 057-333-4444 | 3 | | | | 5 | 6 | 33450 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 1004 | 豊田 秀吉 | 大阪府 | 06-333-9999 | 3 | | | | 5 | 8 | 64200 | 0 | 0 | 0 | 33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 1005 | 徳川 家康 | 愛知県 | 056-333-9999 | 3 | | | | 1 | 5 | 8 | 64200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 1006 | 今川 義元 | 静岡県 | 054-333-4444 | 3 | | | | 5 | 4 | 5 | 36600 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 1007 | 北条 氏政 | 神奈川県 | 0474-55-6666 | 3 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 1008 | 前田 利家 | 石川県 | 045-222-3333 | 3 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 1009 | 毛利 輝元 | 広島県 | 082-333-4444 | 2 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | 1010 | 加藤 清正 | 熊本県 | 089-123-4567 | 3 | ○ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 1012 | 伊達 政宗 | 宮城県 | 056-234-7777 | 3 | ○ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 1013 | 明智 光秀 | 京都府 | 065-222-1111 | 2 | ○ | 14/12/07 | 14/12/07 | 1 | 1 | 8300 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | 1014 | 池田 輝政 | 兵庫県 | 067-222-8888 | 3 | ○ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 1015 | 蜂須賀 小六 | 徳島県 | 066-888-9999 | 3 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 1016 | 山内 一豊 | 高知県 | 056-777-6666 | 2 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 1017 | 細川 忠興 | 福岡県 | 083-555-6666 | 2 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 1018 | 柴田 勝家 | 福井県 | 054-999-6666 | 2 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 1019 | 浅井 長政 | 滋賀県 | 065-333-4444 | 3 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 1020 | 真田 幸村 | 長野県 | 0267-33-4444 | 3 | △ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 1021 | 石田 三成 | 大阪府 | 06-123-4567 | 3 | △ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 1022 | 大友 宗麟 | 大分県 | 097-5555-5555 | 3 | △ | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 1023 | 山田 太郎 | 長野県 | 026-222-1111 | 1 | △ | 14/12/08 | 16/10/18 | 15 | 15 | 122760 | 0 | 0 | 0 | 28 | 27 | 37 | 0 | 30 | |
| 23 | 1024 | 山田 花子 | 長野県 | 026-222-1111 | 3 | △ | 15/08/03 | 16/10/18 | 11 | 11 | 73050 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 29 | 0 | 0 | 23 |
| 24 | 1025 | 信越 一郎 | 長野県 | 090-1111-2222 | 2 | | 15/10/01 | 16/07/01 | 8 | 9 | 67270 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 46 | 0 |
| 25 | 1026 | 石山 五郎 | 青森県 | 090-8888-7777 | 3 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | 1027 | ABC株式会社 | 愛知県 | 052-222-3333 | 3 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

シーズン2

シーズン1

2シーズンの期間

4年間8シーズンの購入実績 (金額)

合計欄

抽出件数 26 / 26 件 集計時間=00分01秒 合計 = 54 64 468930 0 63 0 170 48 87 46 53

処理

追加 ランク 一括ON ON 一覧印刷 ラベル はがき 封筒 メール 申込書 新規申込書 発送データ ファイル出力

訂正 削除 全解除 OFF (抽出全件) (複数選択可) (マスク全件) (5件まで指定)

<顧客情報>

[住所 2⇔メール]

住所 2 とメールアドレスを切り替えて表示します

<顧客検索条件>

(→ 6. 2. 2 項)

- 顧客NO 顧客NO (・・・と一致)
- 顧客名 顧客名 (・・・を含む)
- かな かな名 (・・・で始まる)
- [あ][か][さ][た][な] かな名が50音で検索されます
- [は][ま][や][ら][わ] (かな欄に、該当するかながセットされます)
- TEL 電話番号 (・・・で始まる)

《補足》 [*1234] と入力すると「1234」を含む (下4桁が「1234」等) の顧客が表示されます。
 ランク 顧客ランクの条件を選択する

| |
|-------|
| 1 |
| 2 |
| 3 |
| 1・2 |
| 2・3 |
| 1・2・3 |

- (空白) : 全件 (1~4)
- 1 : ランク 1 のみ
- 2 : ランク 2 のみ
- 3 : ランク 3 のみ
- 1・2 : ランク 1 と 2
- 2・3 : ランク 2 と 3
- 1・2・3 : ランク 1 と 2 と 3 (4 を除く)

マーク

マークを選択する

| |
|------------|
| (すべて) |
| ◎ 案内状送付 |
| ○ 葉書送付 |
| ● |
| △ |
| ▲ |
| □ |
| ■ |
| ☆ |
| ★ |
| (なし) マークなし |

- (空白) : 全件
- 「◎、○、●、△、▲、□、■、☆、★」で検索できます。
- (なし) : マークなしのデータ

※ マークは自由に使用できます。
 どのように定義したか、記録できます。(→ 4. 6 項 参照)

※ データを入力した時点、50音ボタンをクリックした時点で、検索されます。

<購入検索条件> (→ 4. 3項)

| | |
|---------|---|
| 購入回数 | 範囲 (○回以上、△回以下) を指定する (0以上、0以下とすると、注文がない人になる) |
| 購入金額 | 範囲 (○円以上、△円以下) を指定する 《注意》送料込みの金額になります |
| 過去の購入条件 | |
| ○AND | 過去8年 or 8シーズンの条件がAND (かつ) になる |
| ○OR | 過去8年 or 8シーズンの条件がOR (または) になる |
| ・当年 | 範囲 (○回以上、△以下) を指定する |
| ・1シーズン前 | 範囲 (○回以上、△以下) を指定する |
| ・2シーズン前 | 範囲 (○回以上、△以下) を指定する |
| ・3シーズン前 | 範囲 (○回以上、△以下) を指定する |
| ・4シーズン前 | 範囲 (○回以上、△以下) を指定する |
| ・5シーズン前 | 範囲 (○回以上、△以下) を指定する |
| ・6シーズン前 | 範囲 (○回以上、△以下) を指定する |
| ・7シーズン前 | 範囲 (○回以上、△以下) を指定する |
| [リセット] | 抽出条件をリセットして、全顧客を表示する |
| [抽出] | 抽出条件に従って顧客を抽出する |

<顧客の抽出件数> 抽出件数/全件数

■ 処理ボタン

<参照>

<ランク/マークの定義>

| | | |
|---------|----------------|-------|
| [ランク定義] | ランクの意味付けを定義します | 4. 4項 |
| [マーク定義] | マークの意味付けを定義します | 4. 6項 |

<顧客編集>

| | | |
|-------|--|-------|
| [追加] | 顧客の追加 (→取扱説明書(基本編)の8. 1項参照) | |
| [訂正] | 顧客データの修正 (→取扱説明書(基本編)の8. 1項参照) | |
| [削除] | 選択された顧客を削除する (→取扱説明書(基本編)の8. 2項参照) 《注意》注文データがある場合は、削除できません。 | |
| [ランク] | 抽出/選択された顧客のランクの設定 | 4. 6項 |

<マークの設定>

4. 4項

| | |
|--------|------------------------|
| [一括ON] | 抽出された顧客全てにマーク (○) を付ける |
| [全解除] | 全顧客のマークを解除する |
| [ON] | 選択された顧客にマーク (○) を付ける |
| [OFF] | 選択された顧客のマークを解除する |

<印刷処理>

| | | |
|---------|-------------------------------|--------|
| [一覧印刷] | 抽出されている顧客の顧客情報と購入情報を印刷する | 4. 7項 |
| [ラベル] ※ | 抽出/選択されている顧客の宛名ラベルを印刷する | 4. 8項 |
| [はがき] ※ | はがきに抽出/選択されている顧客の宛名を印刷する | 4. 9項 |
| [封筒] ※ | 封筒(長形3号)に抽出/選択されている顧客の宛名を印刷する | 4. 10項 |

| | | |
|-----------|--------------------------|----------|
| [メール] ※ | 顧客のメールアドレスをメール配信ソフトに設定する | 4. 1 1 項 |
| [申込書] ※ | 抽出／選択されている顧客の申込書を印刷する | 4. 1 2 項 |
| [新規申込書] ※ | 抽出／選択されている顧客の申込書を印刷する | 4. 1 3 項 |
| [発送データ] ※ | 抽出／選択されている顧客への配送データを作成する | 4. 1 4 項 |
| [ファイル出力] | 抽出結果を EXCEL ファイルに出力する | 4. 1 5 項 |

※ 顧客を選択しない場合は、全ての顧客が対象になります
顧客を複数選択することができます。飛び飛びに指定することも可能です。
(→「らくらく産地直販－取扱説明書（操作編）」の19. 項 参照)

<重複検索>

| | | |
|----------|-------------------------|--------|
| [顧客名] ※1 | 全顧客から、顧客名が一致しているものを検索する | 6. 1 項 |
| [TEL] ※2 | 全顧客から、TELが一致しているものを検索する | 6. 2 項 |

※1 : スペース（半角・全角）をカットして比較します

※2 : 「-」をカットして比較します

<名寄せ処理>

| | | |
|-----------|---|--------|
| [注文履歴] ※1 | 選択された顧客（最大5件）の全注文データのお届先を表示 名寄せするときに確認できます | 6. 3 項 |
| [名寄せ] | 選択された顧客（最大5件）を名寄せする | 6. 4 項 |
| [戻る] | メインメニューに戻る | |

4. 3 検索条件

「顧客情報」は、顧客NO、顧客名、かな、TEL、ランクで検索ができます。

(→ 取扱説明書(基本編)の8.項参照)

「購入情報」は、購入回数と購入金額と過去の購入条件で検索できます。

これらの条件はAND条件になります。

「過去の購入条件」については、8年間(または8シーズン)の購入回数(注文件数)で抽出されますが、AND条件かOR条件かが選択できます。

例1. 10回以上で、10万円以上購入した顧客を抽出する

| | | | | | | | | | | | |
|------|--------|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 購入回数 | 購入金額 | 過去の購入条件 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | |
| 10 | 100000 | | | | | | | | | | 以上 |
| ~ | ~ | <input checked="" type="radio"/> AND | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | |
| | | <input type="radio"/> OR | | | | | | | | | 以下 |

例2. 過去3年間毎年購入している顧客を抽出する (AND条件)

| | | | | | | | | | | | |
|------|------|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 購入回数 | 購入金額 | 過去の購入条件 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | |
| | | | | | | | 1 | 1 | 1 | | 以上 |
| ~ | ~ | <input checked="" type="radio"/> AND | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | |
| | | <input type="radio"/> OR | | | | | | | | | 以下 |

例3. 2シーズン制: 過去3年、前半のシーズンに購入したことがある顧客を抽出する (OR条件)

| | | | | | | | | | | | |
|------|------|-------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 購入回数 | 購入金額 | 過去の購入条件 | 10-1 | 10-2 | 11-1 | 11-2 | 12-1 | 12-2 | 13-1 | 13-2 | |
| | | | 1 | | 1 | | 1 | | | | 以上 |
| ~ | ~ | <input type="radio"/> AND | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | |
| | | <input checked="" type="radio"/> OR | | | | | | | | | 以下 |

例4. 昨年、50,000円以上購入した顧客を抽出する

| | | | | | | | | | | | |
|------|------|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 購入回数 | 購入金額 | 過去の購入条件 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | |
| | | | | | | | | | 50 | | 以上 |
| ~ | ~ | <input checked="" type="radio"/> AND | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | |
| | | <input type="radio"/> OR | | | | | | | | | 以下 |

例5. 過去3年間で、30,000円以上の購入実績がある顧客を抽出する (OR条件)

| | | | | | | | | | | | |
|------|------|-------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 購入回数 | 購入金額 | 過去の購入条件 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | |
| | | | | | | 30 | 30 | 30 | | | 以上 |
| ~ | ~ | <input type="radio"/> AND | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | ~ | |
| | | <input checked="" type="radio"/> OR | | | | | | | | | 以下 |

4. 4 マークの定義・使い方

(1) マークの定義

[マーク定義] ボタンをクリックすると下記のような画面が表示されます。

「◎、○、●、△、▲、□、■、☆、★」の9つの記号をどういう区分に使用するか定義できます。例えば、「案内状を送った人」を定義します。定義したら、[登録] ボタンをクリックします。

(定義は入力しなくても構いません)

(2) マークの設定

[一括ON] ボタンをクリックすると (抽出されている全顧客が対象)、顧客を選択して [ON] ボタンをクリックすると下記のような画面が表示されます。

該当するマークのボタンをクリックすると、抽出/選択された顧客にマークが設定されます。

[全解除] / [OFF] ボタンをクリックすると、抽出/選択された顧客のマークが解除されます。

(3) 「マーク」の使い方

マークを使うことにより、ある条件で抽出した後で、特定の顧客を追加、あるいは削除することができます。また、さらに複雑な条件の顧客を抽出することができます。

(a) 特定の顧客の追加・削除

まず [全解除] ボタンで全てのマークを解除します。

ある条件で抽出した顧客に、[一括設定] ボタンでマークを付けます。
特定の顧客を選択して、[OFF] ボタンをクリックしてマークを解除します。
一旦 [リセット] ボタンで全顧客を表示して、特定の顧客を選択して [ON] ボタンをクリックして、
マーク (○) を付けます。最後に、「マーク=○」で検索します。

(b) 複雑な条件での検索

ある条件で抽出した顧客にマークをしてから、別の条件で抽出する方法でより複雑な条件での抽出が可能になります。

例えば、「2014年と2015年に購入した人で、2016年に購入がなかった人」を抽出する場合には、まず [全解除] ボタンで全てのマークを解除します。

次に「2014年と2015年に購入した人 (OR条件)」を抽出し、[一括設定] ボタンでマークを付けます。さらに、「マーク=○、2016年に購入=0」の条件で抽出します。

4. 5 顧客の編集

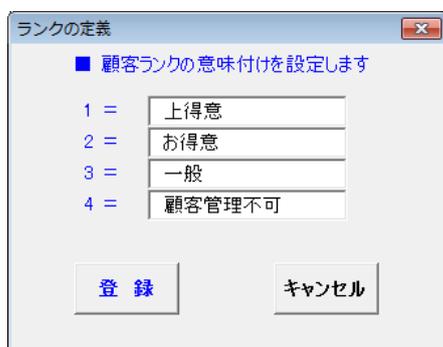
[追加] [訂正] [削除] ボタンをクリックすると、顧客の新規追加、訂正、削除ができます。
追加、訂正、削除については「らくらく産地直販一取扱説明書 (操作編)」の9. 項を参照してください。

4. 6 ランクの定義・変更

顧客ランクは、デフォルトで「1：上得意、2：お得意、3：一般、4：顧客管理不可」に設定されています。(1～3のランク価格が適用可能になっています)

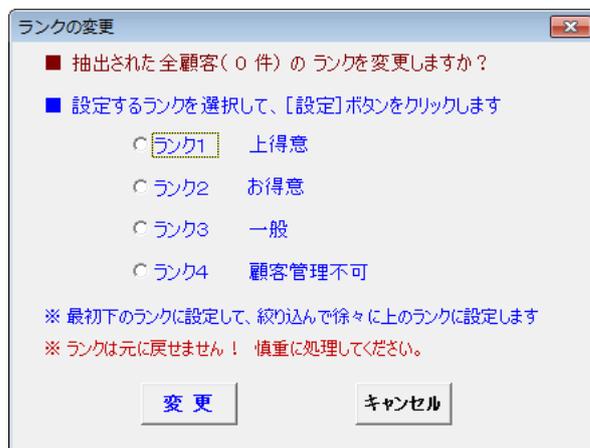
ランク価格を使用しない場合は、自由に使用できます。

[ランク定義] ボタンをクリックすると下記のような画面が表示されます。



意味付けを入力して [登録] ボタンをクリックすると設定されます。

顧客を抽出/選択して [ランク] ボタンをクリックすると、下記の表示になります。



設定するランク（1、2、3、4）にチェックして [OK] ボタンをクリックするとランクが変更されます。

例えば、過去3年間毎年2件以上注文があった顧客をランク1（上得意）、過去2年間毎年1件以上注文があった顧客をランク2（お得意）、その他をランク3（一般）に設定する場合は、次のように行います。まず、[リセット] ボタンをクリックして、全顧客を表示して、[ランク変更] で「3」にします。次に過去2年間毎年1件以上注文があった顧客を抽出して、[ランク変更] で「2」にします。最後に過去3年間毎年2件以上注文があった顧客を抽出して [ランク変更] で「1」にします。

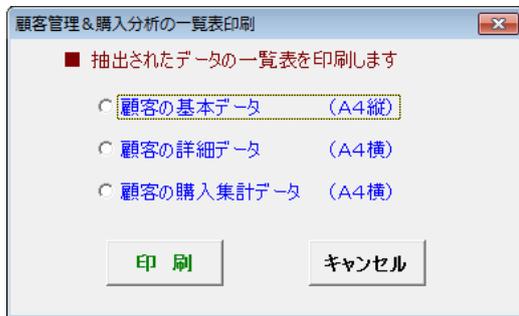
最初に全て「3」にし、ゆるい条件で抽出して「2」に、最後に厳しい条件で抽出して「1」にします。

《注意》ランクを変更すると元に戻せないで、慎重に処理してください。

もし、間違えてしまった場合で、新たに注文を追加していない場合や顧客マスタを変更していた場合は、一旦プログラムを保存しないで終了させて、再度起動してください。

4. 7 一覧表の印刷

[一覧印刷] ボタンをクリックすると、下記のようなメッセージが表示されます。



帳票を選択して [印刷] ボタンをクリックすると、帳票が作成され、印刷プレビュー画面になります。

[印刷] をクリックすると、抽出されている顧客の一覧表が印刷されます。

(1) 顧客の基本データ → 「らくらく産地直販－取扱説明書（操作編）」の9. 4項 参照

(2) 顧客の詳細データ → 「らくらく産地直販－取扱説明書（操作編）」の9. 4項 参照

(3) 顧客の購入集計データ

顧客の基本データと購入履歴を集計したデータ（画面に表示されている）が印刷されます。

| 顧客購入分析表 | | | | | | | | | | | | | | | 2010/4/18 | | | | 1 / 1 | | | | | | | |
|---------|------|--------|---|----------|------|--------------|--------------|-----|------------|------------|-----|-----|---------|-----|-----------|---------|------|------|-------|------|------|------|------|------|--|--|
| NO | 顧客ID | 顧客名 | 姓 | 名 | 住所1 | 住所2 | TEL | ランク | 印刷日 | 集計日 | 集計日 | 集計日 | 総数 | 総金額 | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 | 2004 | 2003 | 2002 | 2001 | 2000 | | |
| 1 | 1001 | 菅田 悟志 | た | 400-0001 | 山梨県 | 甲府市北の内... | 040-120-9878 | 1 | 2007/12/7 | 2009/7/18 | 4 | 13 | 104450 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | | |
| 2 | 1002 | 上杉 壽博 | う | 243-0807 | 新潟県 | 上越市春日山町... | 027-55-2699 | 2 | 2007/12/7 | 2009/7/18 | 12 | 22 | 199,400 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 9 | 1 | 0 | | |
| 3 | 1003 | 藤田 雅夫 | ら | 300-8888 | 岐阜県 | 岐阜市... | 040-111-2222 | 1 | 2008/10/20 | 2009/10/20 | 3 | 8 | 38,400 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | | |
| 4 | 1004 | 藤原 秀吉 | と | 241-0002 | 大分県 | 大分市中央区安土町... | 08-555-8888 | 2 | 2008/1/11 | 2008/1/11 | 2 | 4 | 35,200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| 5 | 1005 | 伊藤 正博 | い | 940-8806 | 宮城県 | 仙台市青葉区... | 028-254-7777 | 2 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | |
| 6 | 1006 | 寺川 純元 | と | 420-0101 | 静岡県 | 静岡市... | 020-457-8888 | 2 | 2008/2/13 | 2008/2/13 | 1 | 1 | 8,900 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| 7 | 1007 | 北条 政政 | ほ | 220-0014 | 神奈川県 | 小田原市境内... | 0474-55-8888 | 3 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 8 | 1008 | 前田 利博 | ま | 230-0936 | 石川県 | 金沢市... | 040-222-3333 | 3 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 9 | 1009 | 志村 純元 | ま | 750-0000 | 山口県 | 山口市大手町... | 082-550-4444 | 3 | 2009/6/1 | 2009/6/1 | 3 | 10 | 98,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | | |
| 10 | 1010 | 加藤 清江 | か | 882-0000 | 熊本県 | 熊本市... | 089-123-4567 | 3 | 2008/12/30 | 2008/12/30 | 1 | 2 | 17,200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | |
| 11 | 1011 | 島津 徳久 | と | 890-0013 | 鹿児島県 | 鹿児島市... | 099-234-2645 | 3 | 2008/12/25 | 2008/12/25 | 1 | 2 | 16,800 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | |
| 12 | 1012 | 香川 守康 | と | 444-0000 | 愛知県 | 岡崎市... | 056-333-5555 | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 13 | 1013 | 明智 光秀 | あ | 800-8011 | 京都府 | 京都市下京区... | 069-222-1111 | 3 | 2009/1/10 | 2009/1/10 | 1 | 1 | 8,900 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | |
| 14 | 1014 | 池田 雅政 | い | 810-0841 | 兵庫県 | 姫路市... | 087-222-8888 | 3 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 15 | 1015 | 松本 小次郎 | は | 770-0000 | 徳島県 | 徳島市... | 089-888-9999 | 3 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 16 | 1016 | 榎田 正樹 | え | 731-1111 | 広島県 | 広島市中区... | 084-444-5555 | 3 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 17 | 1017 | 山内 一雄 | や | 750-0000 | 岡山県 | 岡崎市... | 099-777-8888 | 1 | 2009/2/1 | 2009/2/1 | 1 | 1 | 4,850 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | |
| 18 | 1018 | 藤川 忠興 | ほ | 814-0000 | 福岡県 | 福岡市... | 081-555-8888 | 2 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 19 | 1019 | 柴田 隆雄 | し | 918-0000 | 福井県 | 福井市... | 034-999-8888 | 3 | 2008/12/31 | 2008/12/31 | 2 | 3 | 25,700 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| 20 | 1020 | 浅井 秀政 | あ | 522-0000 | 滋賀県 | 彦根市... | 058-333-4444 | 2 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 21 | 1021 | 真田 幸村 | あ | 398-0000 | 長野県 | 上田市... | 0267-33-4444 | 3 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 22 | 1022 | 石田 三成 | い | 258-0000 | 大分県 | 大分市... | 089-123-4567 | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 23 | 1023 | 大友 隆雄 | お | 814-0928 | 大分県 | 別府市... | 097-555-5555 | 3 | 2009/1/2 | 2009/1/2 | 1 | 1 | 9,100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | |
| 24 | 1024 | 島津 徳久 | し | 890-0000 | 鹿児島県 | 鹿児島市... | 099-222-2222 | 2 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 25 | 1025 | 市子 純久 | あ | 880-0000 | 鹿児島県 | 鹿児島市... | 0897-22-3333 | 3 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 26 | 1026 | 浅井 秀政 | あ | 528-0000 | 滋賀県 | 彦根市... | 058-88-8888 | 3 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 27 | 1027 | 山田 太郎 | や | 381-0101 | 長野県 | 長野市... | 026-222-3333 | 1 | 2009/7/5 | 2010/1/5 | 7 | 11 | 81,740 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 1 | 0 | | |
| 28 | 1028 | 山田 花子 | や | 381-0101 | 長野県 | 長野市... | 026-222-3333 | 1 | 2009/7/7 | 2009/12/10 | 3 | 4 | 17,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | | |
| 29 | 1029 | 榎田 一郎 | え | 382-0015 | 長野県 | 須坂市... | 026-245-1234 | 2 | 2010/1/20 | 2010/1/20 | 2 | 2 | 17,240 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | |
| 合計 | | | | | | | | | | | | | | 48 | 83 | 889,980 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 21 | 19 | 3 | | |

4. 8 宛名ラベル印刷

[ラベル] ボタンをクリックすると、抽出された顧客あるいは選択された顧客の宛名ラベルが印刷できます。

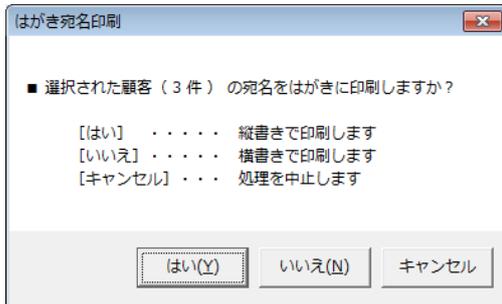
(→ 「らくらく産地直販－取扱説明書（操作編）」の9. 5項 参照)

4. 9 はがき宛名印刷

抽出された顧客あるいは選択された顧客のはがき宛名印刷ができます。

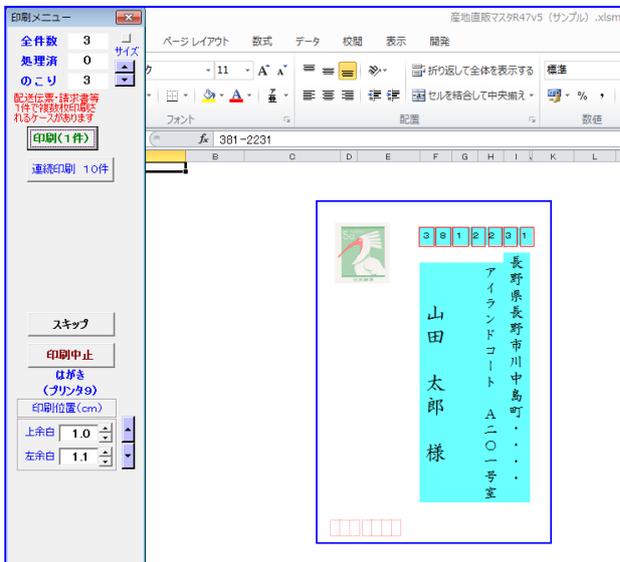
[はがき]ボタンをクリックすると、下記のようなメッセージが表示されます。

(→ 「らくらく産地直販－取扱説明書（操作編）」の9. 6項 参照)

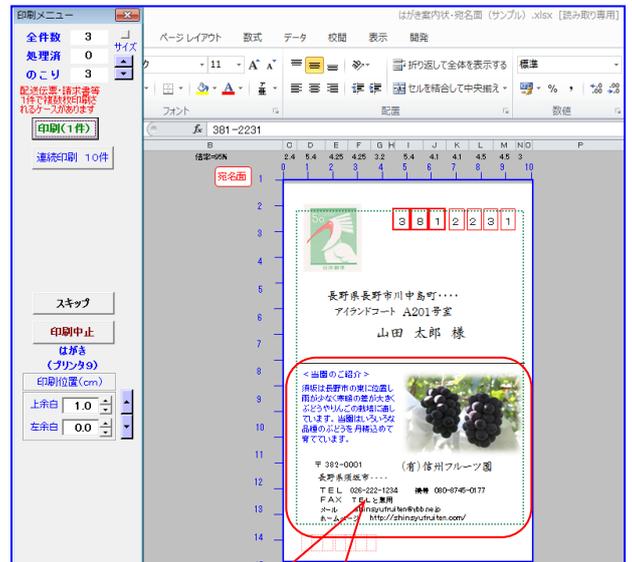


[はい] をクリックすると宛名が縦に、[いいえ] をクリックすると宛名が横で印刷され、下記のような印刷メニュー画面が表示されます。

<はがき宛名縦書き>



<はがき宛名横書き>



はがきの宛名面を有効に使えます

4. 10 封筒の宛名印刷

[封筒]ボタンをクリックすると、抽出された顧客あるいは選択された顧客の宛名を封筒に印刷できます。

(→ 「らくらく産地直販－取扱説明書（操作編）」の9. 7項 参照)

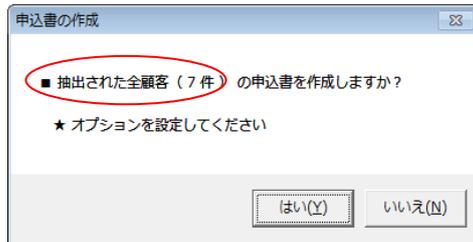
4. 11 メール配信

[メール]ボタンをクリックすると、抽出された顧客あるいは選択された顧客のメールアドレスが、メール配信ソフト「メール配信 vy_mail.xlsm」の配信リストに設定されます。メール配信ソフトを起動して、一括配信ができます。

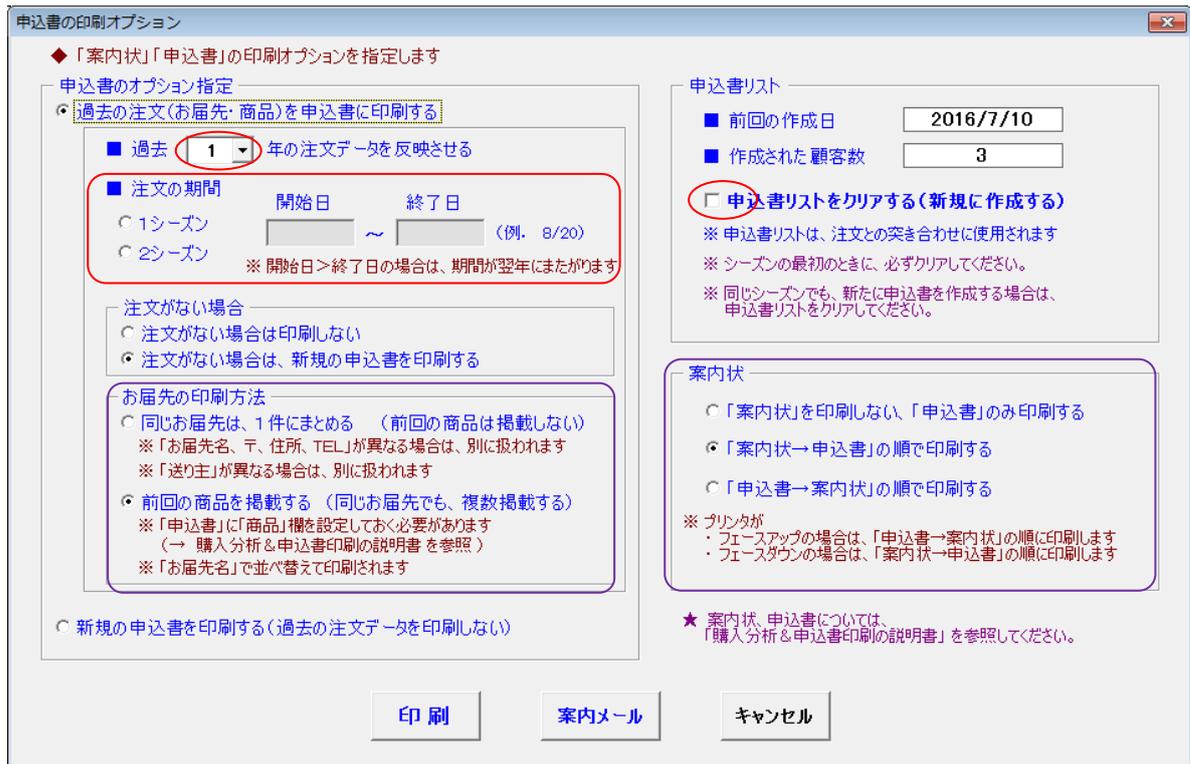
(→ 「らくらく産地直販－メール配信マニュアル」を参照)

4. 1.2 申込書の印刷

【顧客の購入分析】画面で、顧客を抽出し、必要な場合は個別に選択してから、[申込書]ボタンをクリックすると、下記のような確認メッセージが表示されます。



[はい] をクリックすると、オプションの設定画面が表示されます。



(1) 申込書のオプション指定

○ 過去の注文（お届け先）を申込書に展開する

■ 注文データの年数 過去何年のデータを展開するかを指定します

■ 注文データの期間 1シーズン／2シーズンを選択します

初期設定で指定された期間が設定されます。（変更可能）

■ 注文がない場合 次のいずれかを指定する

○ 印刷しない

○ ない場合は、新規の注文書を印刷する

■ お届け先の印刷方法 次のいずれかを指定する

○ 同じお届け先は、1件にまとめる（→ 購入した商品を印刷することはできません）

《注意》お届け先（氏名、〒、住所、TEL）が異なる場合は、別とみなされます。

同じお届け先というのは、「お届け先名、〒、住所-1、住所-2、TEL」の全ての項目が一致している場合になります。

例えば、お届け先名が「山田太郎」と「山田 太郎」は別のお届け先とみなされます。

スペースの有無、半角スペースと全角スペースで、コンピュータは別と判断します。

日頃から、同じお届け先の場合は、[参照追加]を使用することをお勧めします。

送り主が異なる場合は、別として扱われます

- 前回の商品を掲載する（→ 同じお届け先でも、全件が掲載されます）

《注意》 申込書に商品欄を設定しておく必要があります

申込書に「商品CD、商品名」のいずれかの欄が必要です。

商品の欄がない場合は、(a)と同じ処理になります。

また、お届け先で並べ替えて（同じお届け先をまとめて）印刷されます
ただし、順番はあくまでもコンピュータの中での文字コード順であり、
お届け先のカナ順になるわけではありません。

- 新規の申込書を印刷する（お届け先を展開しない）
過去の購入実績に関係なく、全て新規の申込書が印刷されます

(2) 申込書リスト

申込書リストは、申込書発送後の注文状況を分析するための基礎データになります。
前回作成（更新）された日付と作成されている顧客の件数が表示されます。

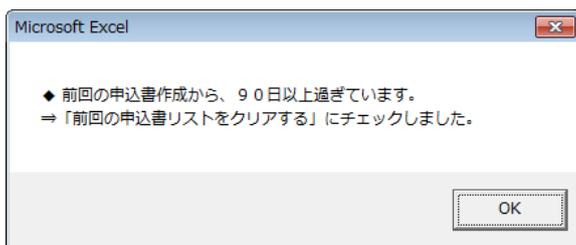
- 申込書リストをクリアする（新規に作り直す）

チェックした場合は、申込書リストがクリアされて、新しく作成されます。

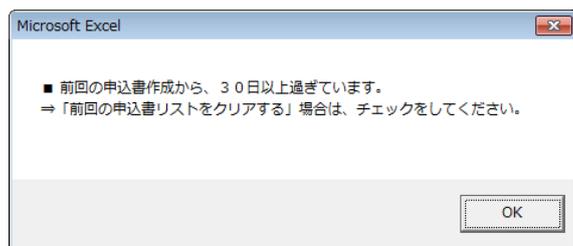
チェックしない場合は、新たに作成された顧客のみ、データが更新されます。

《注意》 シーズンの最初に申込書を作成する場合、申込書を新たに作り直す場合は、必ず過去の申込書リストをクリアしてください。

90日以上経過している場合は、下記のようなメッセージが表示され、「申込書リストをクリアする」にチェックが入ります。



30日を過ぎている場合は、下記のようなメッセージが表示されます。



(3) 案内状の印刷・印刷順

- 「案内状」を印刷しない ⇒ 申込書のみが印刷されます
- 「案内状→申込書」の順に印刷する
- 「申込書→案内状」の順に印刷する

《注意》 プリンタの排紙タイプにより、印刷順を選択します。

・フェースアップの場合は、「申込書→案内状」の順に印刷します

・フェースダウンの場合は、「案内状→申込書」の順に印刷します

[印刷] ボタンをクリックすると、(案内状) 申込書が作成され、次ページのような印刷制御メニュー画面が表示されます。（「らくらく産地直販ー取扱説明書（操作編）」の21. 1項 参照）

[キャンセル] ボタンをクリックすると、【顧客の購入分析】画面に戻ります。

《注意》 伝票とプリンタの設定（→ 3. 1項 参照）で、pdfファイル作成が有効になっている場合は、印刷する代わりにpdfファイルが作成されます。印刷あるいはpdfファイル作成後、申込書リストに追加されます。

<印刷制御メニューと申込書イメージ>

印刷メニュー

全件数 3
処理済 0
のこり 3

配送伝票・請求書等
1件で複数枚印刷さ
れるケースがあります

印刷(1件) pdf
連続印刷 10件

スキップ
印刷中止
申込書
(プリンタB)
印刷位置(cm)
上余白 1.2
左余白 0.7

2016案内&申込書 (サンプル: 例あり・商品1点max31) .xlsx - らくら産地直販

ページレイアウト 数式 データ 校閲 表示 開発

財務 論理 文字列 日付/時刻 検索/行列 数学/三角 その他の関数

名前管理 名前の定義 数式で使用 選択範囲から作成 定義された名前

参照元のトレース 数式的表示 エラーチェック 参照先のトレース 数式の検証 ワークシート分析

明細開始行

信州フルーツ(株) 行き FAX FAX番号 0120-123456

注文書

< お申込者 >

| | |
|------|---|
| 顧客NO | 1023 |
| 氏名 | 山田 太郎 様 |
| 〒 | 381-2231 |
| 住所 | 長野県長野市川中島町…… アイランドコート A201号室 026-222-1111 |

記入方法

- 昨年のご注文内容を印刷してあります。
- 今年もご注文いただく場合は、注文欄に「O」を付けて、商品・個数を記入し、配達時間指定がある場合、Oで囲んでください
- お届先の住所・氏名・TELに変更がある場合、送り主の名前が変わる場合は修正してください。
- ご注文されない場合は、「X」を付けてください。
- 追加される場合は、空白の欄にご記入ください
- 最後に合計の個数をご記入ください

< ご依頼事項などをご記入ください >

| NO | 注文欄 | お届先 | | ご注文内容(商品・個数、送り主名、配達時間指定) | |
|----|-----|--------------------------------|---------------|--------------------------|---|
| | | 〒 | 電話番号 | 前回ご注文の商品 | 今年のご注文商品 |
| | | 〒381-2231 | 026-222-1234 | りんご LL10Kg 10 | りんご L10Kg 1 |
| | | 長野県長野市川中島町…… 川中島508 | | <送り主名> 太郎・花子 | <配達予定> 12/20 9~12 12~14 14~18 18~18 18~20 20~21 |
| 1 | | 〒160-0016 | 03-1111-2222 | りんご LL10Kg 1 | <配達予定> 9~12 12~14 14~18 18~18 18~20 20~21 |
| | | 東京都新宿区信濃町O-O-O マンション△△△ 555 | | <送り主名> | |
| | | 池田 良子 様 | | | |
| | | 〒456-0036 | 090-1234-5678 | りんご LL10Kg 1 | |
| | | 愛知県名古屋熱田区熱田西町1234567890 | | | |

申込書の余白

画面スクロール

[印刷] ボタンをクリックすると、「案内状」と「申込書」が印刷されます。

「案内状」と「申込書」の順番は、オプション指定の印刷順に従って印刷されます。

(→ 3. 1/4. 12項 参照)

印刷メニューに表示される余白は「申込書シート」の余白で、その都度調整することができます。ただし、「案内状シート」の余白は調整できません。

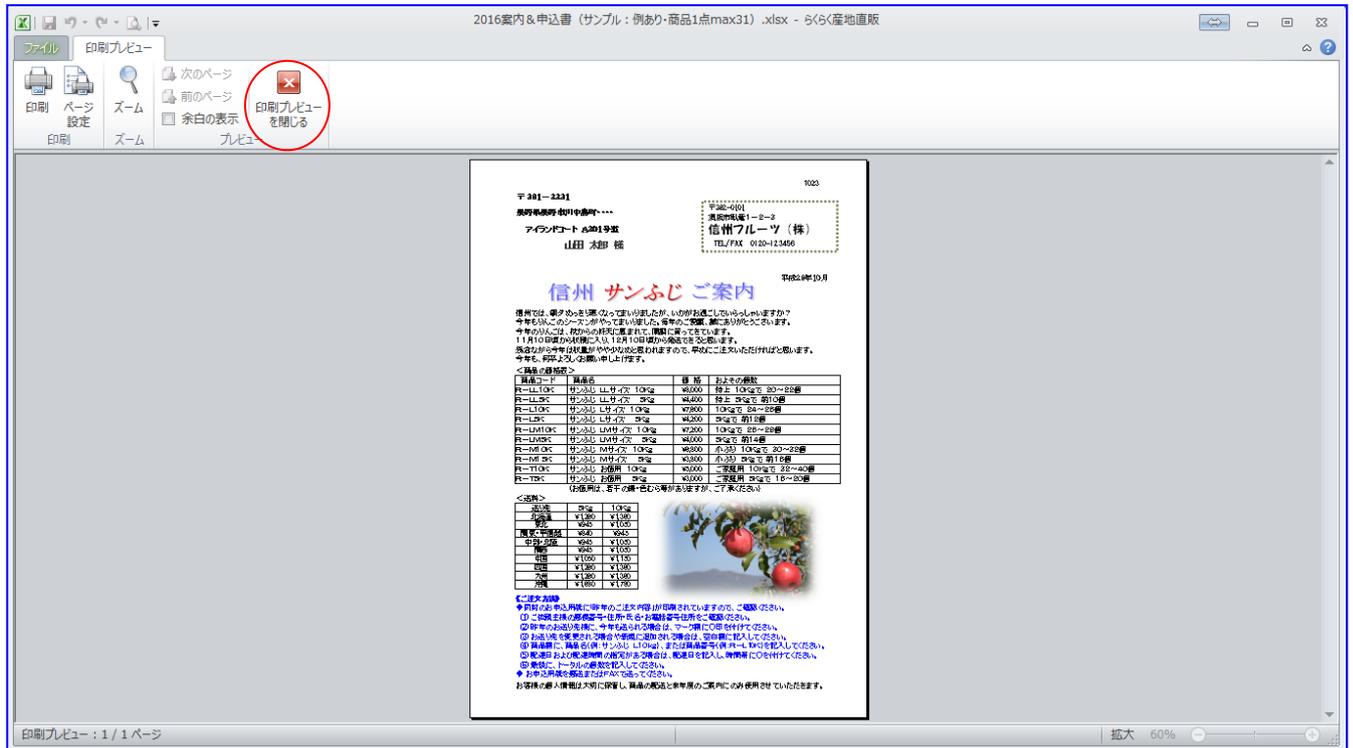
変更が必要な場合は、元のファイルの余白を設定しなおしてください。

(→ 「らくらく産地直販-案内状&申込書ファイル設計マニュアル」を参照)

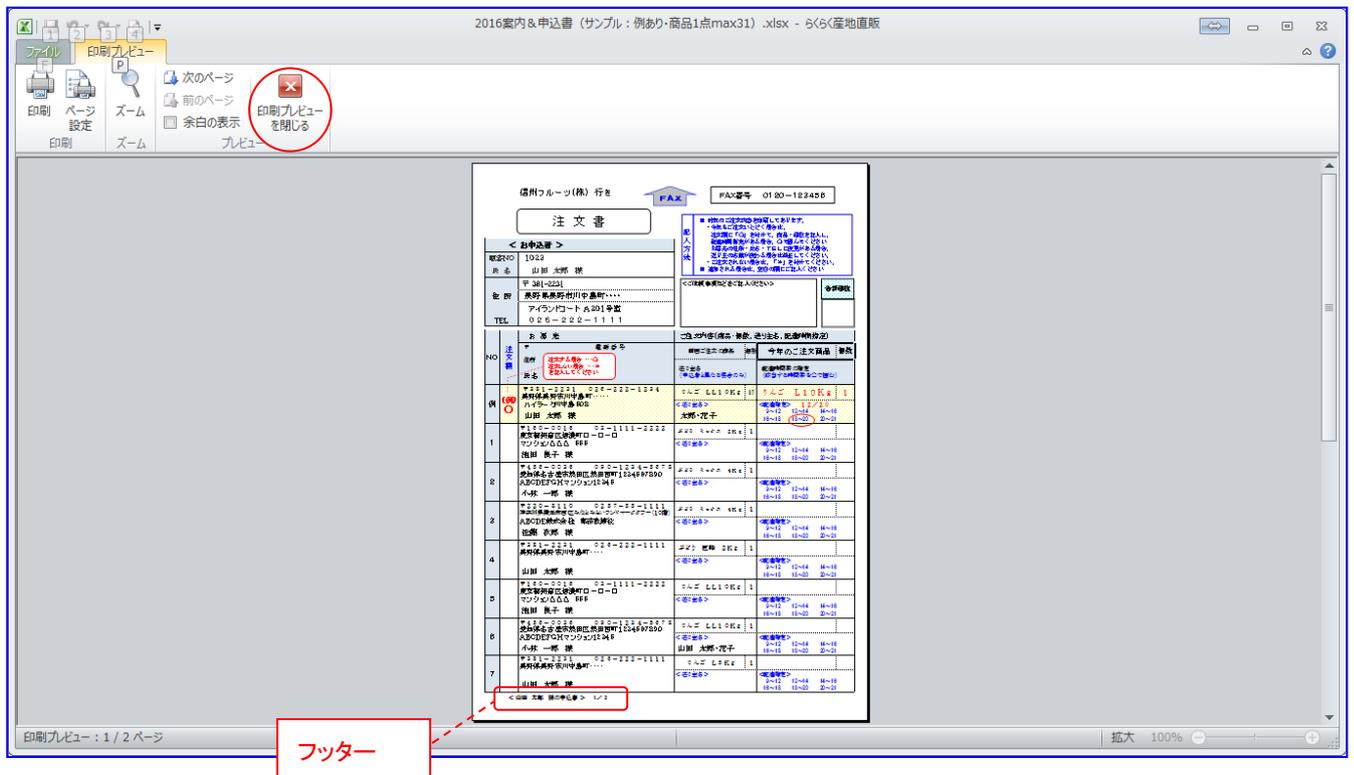
■ 印刷モード=「練習モード」の場合

印刷レビュー画面が表示されます。案内状と申込書を画面で確認することができます。

◆ 案内状 (案内状を印刷しないと指定した場合は、印刷されません)



◆ 申込書 件数が多い場合、複数ページになります。



《注意》「案内状」と「申込書」の順番はオプション指定で指定できます (→ 3. 1/4. 12項 参照)

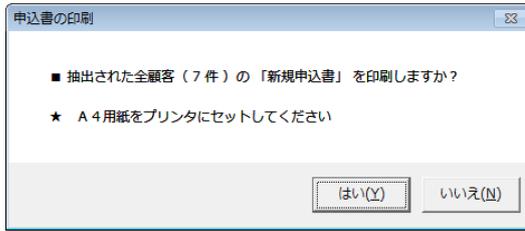
フッター (顧客名・ページ番号) の入れる/入れないかを指定できます。

(→ 「らくらく産地直販-案内状&申込書ファイル設計マニュアル」を参照)

印刷プレビューで確認が終了したら、印刷モードを「通常モード」に戻します。

4. 1.3 新規申込書の印刷

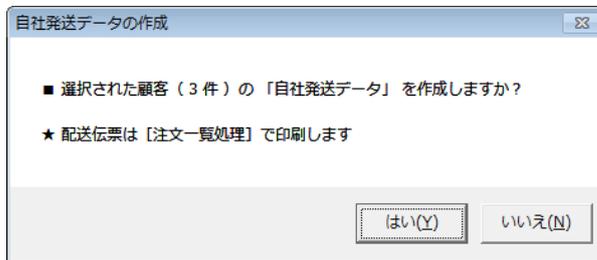
【顧客の購入分析】画面で、顧客を抽出し、必要な場合は個別に選択してから、[新規申込書]ボタンをクリックすると、下記のような確認メッセージが表示されます。



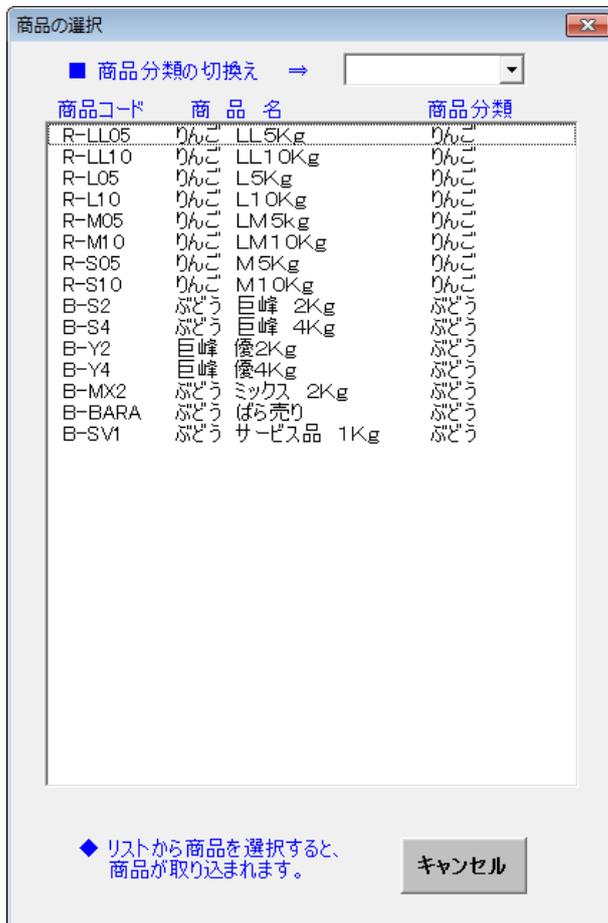
[はい] をクリックすると、選択された顧客の新規申込書が作成されます。
以下の処理は、レポート用の申込書と同様です。

4. 1.4 自社発送データの作成

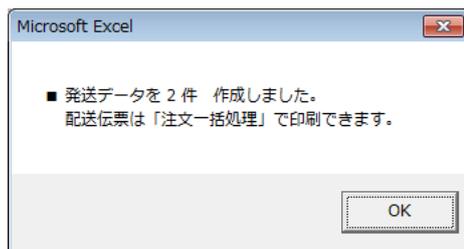
【顧客の購入分析】画面で、顧客を抽出し、必要な場合は個別に選択してから、[発送データ]ボタンをクリックすると、下記のような確認メッセージが表示されます。



[はい] をクリックすると、下記のような商品選択の画面が表示されます。



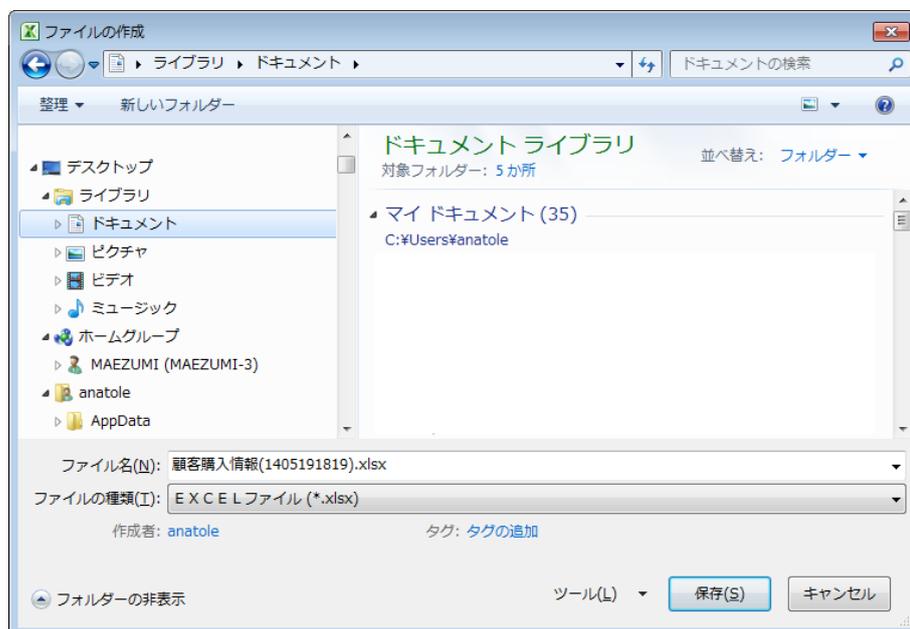
商品をクリックすると、自社発送（サービス品等）の注文データが作成され、下記のようなメッセージが表示されます。



メインメニューに戻り、[注文一覧処理] で、配送伝票が印刷できます。

4. 15 ファイル出力

[ファイル出力] ボタンをクリックすると、下記のような画面になります。



フォルダを指定して [保存] ボタンをクリックします。

ファイル名はデフォルトで「顧客購入分析(yymmdd).xls」になります（変更可能）

[キャンセル] をクリックすると、保存は中止されます。

4. 16 顧客—注文—一覧処理からの申込書の印刷

顧客を選択し、注文一覧表示を「過去1年」にします。申込書に印刷する注文データを選択して、「申込書」ボタンをクリックします。

過去2年の場合は「過去2年」ボタンをクリックします。(過去2年の場合は、お届け先を重複しない方法で抽出して、前回の商品は入れないで、申込書を印刷することになる)

顧客—注文—一覧処理

< 顧客一覧 >

あかさたなはまやわリセット
いしちひみゆ
うくすつぬふよ
えけせてねへめ
おこそとのほも

顧客名(かな)
TEL(…を含む)

顧客NO 顧客名 TEL

| | | |
|------|---------|---------------|
| 1001 | 武田 信玄 | 040-123-5678 |
| 1002 | 上杉 謙信 | 0257-55-9999 |
| 1003 | 織田 信長 | 045-111-2222 |
| 1004 | 豊臣 秀吉 | 06-555-6666 |
| 1006 | 徳川 家康 | 056-333-5555 |
| 1006 | 今川 義元 | 023-457-9999 |
| 1007 | 北条 氏政 | 0474-55-6666 |
| 1008 | 前田 利家 | 045-222-3333 |
| 1009 | 毛利 輝元 | 082-333-4444 |
| 1010 | 加藤 清正 | 089-123-4567 |
| 1012 | 伊達 政宗 | 056-234-7777 |
| 1013 | 明智 光秀 | 065-222-1111 |
| 1014 | 池田 輝政 | 067-222-8888 |
| 1015 | 蜂須賀 小六 | 066-888-9999 |
| 1016 | 山内 一豊 | 066-777-6666 |
| 1017 | 細川 忠興 | 083-555-6666 |
| 1018 | 柴田 勝家 | 054-999-6666 |
| 1019 | 浅井 長政 | 065-333-4444 |
| 1020 | 真田 幸村 | 0267-33-4444 |
| 1021 | 石田 三成 | 06-123-4567 |
| 1022 | 大友 宗麟 | 087-5555-5555 |
| 1023 | 山田 太郎 | 026-222-1111 |
| 1024 | 市川 花子 | 026-222-1111 |
| 1025 | 信越 一郎 | 090-1111-2222 |
| 1026 | 石山 五郎 | 090-8888-7777 |
| 1027 | ABC株式会社 | 052-222-3333 |

顧客追加 26 訂正 削除 お届け先

< 顧客の注文履歴 > ※表示桁数：単価=99999、個数=99、梱包=99、送料=99999、金額=9999999

顧客NO 顧客名(注文主) 顧客県 顧客の住所 顧客のTEL ランク 封筒印刷

1025 信越 一郎 長野県 須坂市太子町1234-1 090-1111-2222 2

お届け先情報 《古い順》 リポート注文 注文選択 今シズ 過去1年 過去2年 全て 配送先/商品 注文明細

| NO | お届け先名 | お届け先名2 | 〒 | 県 | 住所-1 | 住所-2 | TEL |
|----|--------|--------|----------|------|------------------|--------------------|---------------|
| 1 | 秋田 二郎 | | 010-0816 | 秋田県 | 秋田市泉... | ABCDEFGHIJマンション123 | 090-1234-5678 |
| 2 | 福岡 真由美 | | 810-0001 | 福岡県 | 福岡市中央区天神... | | 092-711-1234 |
| 3 | 青森 隆一 | | 320-0822 | 栃木県 | 宇都宮市河原町 | | 090-8888-8888 |
| 4 | 吉永 小百合 | | 650-0021 | 兵庫県 | 神戸市中央区三宮町 | グランステーション□□□ | 078-333-5555 |
| 5 | 信越 一郎 | | 226-0026 | 神奈川県 | 横浜市緑区長津田町2306-2- | | 090-8118-4444 |

【注文の一覧】 《受注日の早い順》 項目名をクリックすると並べ替えられます 選択された注文 =>

| 注文NO | 受注日 | お届け先名 | 〒 | 県 | 住所-1 | 住所-2 | TEL |
|-------|----------|--------|----------|-----|-------------|-------------------|------------------|
| 10035 | 15/10/01 | 秋田 二郎 | 010-0816 | 秋田県 | 秋田市泉... | ABCDEFGHIJマンション11 | 090-1234-5678 |
| 10036 | 15/10/01 | 福岡 真由美 | 810-0001 | 福岡県 | 福岡市中央区天神... | | 092-711-1234 |
| 10037 | 15/10/01 | 青森 隆一 | 320-0822 | 栃木県 | 宇都宮市河原町 | | 090-8888-8888 |
| 10038 | 15/10/01 | 吉永 小百合 | 650-0021 | 兵庫県 | 神戸市中央区三宮町 | グランステーション□□□ | 231 078-333-5555 |

新規追加 参照追加 訂正 削除 予約 注文票 配送伝票 請求書 納品領収 郵便払込 出荷 出荷取消 入金 入金取消 申込書

◆ 注文開始日 2016/1/1 以降の注文件数 = 10 件 受注出荷状況 保存 15時45分に保存 戻る

下記のような確認メッセージが表示されます。

申込書の印刷

■ 申込書を印刷しますか？ お届け先が「4」件あります

[はい] ... お届け先を入れた「申込書」を印刷します

[いいえ] ... 「新規申込書」を印刷します

[キャンセル] ... 処理を中止します

はい(Y) いいえ(N) キャンセル

[はい] をクリックすると、前回のお届け先が印刷された申込書が印刷されます。

[いいえ] をクリックすると、新規の申込書が印刷されます。

[キャンセル] をクリックすると、印刷が中止されます。

注文データを選択 (クリック) して、申込書に印刷することも可能です。

(複数データの選択は、取扱説明書 (操作編) の 20. 項を参照ください)

《注意》 申込書の印刷オプション (顧客のまとめ方、案内状の印刷方法) は、初期設定 (6. 1 項) あるいは、前回の購入分析からの申込書印刷時の指定が有効になります。

案内状および申込書が作成されると、印刷制御メニューと申込書のイメージが表示されます。

(→ 「らくらく産地直販—取扱説明書 (操作編)」の 19. 1 項 参照)

伝票とプリンタの設定で、pdf ファイル作成が有効になっている場合は、印刷されず pdf ファイルが作成されます。印刷あるいは pdf ファイル作成後、申込書リストに追加されます。

既に該当する顧客の申込書が印刷されている場合は、データが更新されます。

申込書リストにない場合は、新たに追加されます。

4. 17 顧客管理からの新規申込書の印刷

顧客管理の処理で、顧客を選択して、「新規申込書」ボタンをクリックします。
顧客が選択されていない場合は、全ての顧客が対象になります。

顧客メンテナンス

顧客NO 顧客名(・・を含む) かな(・・で始まる) あ か さ た な は ま や ら わ ・・ 千(・・で始まる) TEL(・・で始まる) ランク 抽出条件 リセット

【並べ替え】 項目名 をクリックすると、並べ替えられます

| 顧客NO | 顧客名 | かな | 千 | 県名 | 住所-1 | 住所-2 | TEL | ランク | 顧客名2 |
|------|---------|-------|----------|------|---------------|-----------------|---------------|-----|------------|
| 1001 | 武田 信玄 | た ぶ | 400-0031 | 山梨県 | 甲府市丸の内 | 鷹野ヶ丘 | 040-123-5678 | 2 | |
| 1002 | 大杉 謙信 | お すぎ | 943-0307 | 新潟県 | 上越市春日山 | 春日山 | 0257-551-9999 | 2 | |
| 1003 | 海田 信長 | う め | 500-8888 | 岐阜県 | 岐阜市 | 岐阜城 | 045-111-2222 | 2 | |
| 1004 | 豊田 秀吉 | とよた | 941-0082 | 大阪府 | 大阪市中央区安土町 | 大阪城本丸 | 06-555-6666 | 1 | |
| 1005 | 徳川 家康 | とくがわ | 444-0000 | 愛知県 | 岡崎市 | 岡崎城 | 056-333-5555 | 1 | |
| 1006 | 今川 義元 | いまがわ | 420-0101 | 静岡県 | 静岡市 | 駿府城 | 023-457-8888 | 2 | |
| 1007 | 北条 氏政 | きたじょう | 250-0014 | 神奈川県 | 小田原市城内 | 小田原城 | 0474-55-6666 | 2 | |
| 1008 | 前田 利家 | まへだ | 920-0936 | 石川県 | 金沢市兼六 | 金沢城 | 045-222-3333 | 2 | |
| 1009 | 毛利 輝元 | もうり | 730-0011 | 広島県 | 広島市中区基町 | 広島城 | 082-333-4444 | 2 | |
| 1010 | 加藤 清正 | かとう | 882-0000 | 熊本県 | 熊本市城山 | 熊本城 | 089-123-4567 | 2 | |
| 1012 | 伊達 政宗 | いだて | 980-0805 | 宮城県 | 仙台市青葉区 | 青葉城 | 056-234-7777 | 2 | |
| 1013 | 明智 光秀 | あき | 602-0000 | 京都府 | 京都市上京区 | 京都御所 | 065-222-1111 | 2 | |
| 1014 | 池田 輝政 | いけだ | 670-0841 | 兵庫県 | 姫路市城東町 | 姫路城 | 067-222-8888 | 2 | |
| 1015 | 蜂須賀 小六 | はちすけ | 770-0000 | 徳島県 | 徳島市 | 徳島城 | 066-888-9999 | 2 | |
| 1016 | 山内 一豊 | やまうち | 780-0000 | 徳島県 | 徳島市城山町 | 徳島城 | 066-777-6666 | 2 | |
| 1017 | 細川 中興 | ほそがわ | 814-0000 | 福岡県 | 福岡市 | 福岡城 | 083-555-6666 | 2 | |
| 1018 | 柴田 勝家 | しばた | 918-0000 | 福井県 | 福井市 | 福井城 | 054-999-6666 | 2 | |
| 1019 | 浅井 長政 | あさい | 522-0000 | 滋賀県 | 彦根市 | 彦根城 | 065-333-4444 | 2 | |
| 1020 | 山田 五郎 | やまだ | 333-0000 | 茨城県 | 水戸市 | 水戸城 | 0287-33-4444 | 2 | |
| 1021 | 石田 三成 | いしだ | 539-0000 | 大阪府 | 大阪市中央区 | 大阪城 | 06-123-4567 | 2 | |
| 1022 | 大友 宗麟 | お とも | 874-0926 | 大分県 | 別府市京町 | 大分城 | 097-5555-5555 | 2 | |
| 1023 | 山田 宗朝 | やまだ | 381-2231 | 長野県 | 長野市 中島町 | アイランドコート A201号室 | 026-222-1111 | 1 | |
| 1024 | 山田 化子 | やまだ | 381-2232 | 長野県 | 長野市 中島町 若菜町 | | 026-222-1111 | 1 | |
| 1025 | 信越 一郎 | しんえつ | 382-0015 | 長野県 | 須坂市太子町1-284-1 | | 090-1111-2222 | 2 | |
| 1026 | 石山 五郎 | いしやま | 036-8551 | 青森県 | 弘前市弘前市 | | 090-8888-7777 | 2 | |
| 1027 | ABC株式会社 | abcかぶ | 461-0005 | 愛知県 | 名古屋市区東桜1-1-1 | 名古屋東桜ビル 4F | 052-222-3333 | 2 | 代表取締役 吉田 茂 |

顧客追加 顧客訂正 顧客削除 よみがな 26 / 26 件 一覧印刷 ラベル印刷 はがき宛名 封筒宛名 新規申込書 ファイル出力 戻る

下記のメッセージが表示されます。

申込書の印刷

■ 選択された顧客（7件）の「新規申込書」を印刷しますか？

★ A4用紙をプリンタにセットしてください

はい(Y) いいえ(N)

[はい] をクリックすると、申込書が印刷されます。

[いいえ] をクリックすると、印刷が中止されます。

《注意》申込書の印刷オプション（案内状の印刷方法）は、初期設定（6. 1項）あるいは、前回の購入分析からの申込書印刷時の指定が有効になります。

案内状および申込書が作成されると、印刷制御メニューと申込書のイメージが表示されます。

（→「らくらく産地直販－取扱説明書（操作編）」の22. 1項 参照）

伝票とプリンタの設定で、pdfファイル作成が有効になっている場合は、印刷されずpdfファイルが作成されます。印刷あるいはpdfファイル作成後、申込書リストに追加されます。

既に該当する顧客の申込書が印刷されている場合は、データが更新されます。

申込書リストにない場合は、新たに追加されます。

5. 申込注文分析

メインメニューの [申込書分析] ボタンをクリックすると、申込書を送付したお客様の注文状況が集計されます。事前に申込書リストが作成されている必要があります。(→ 4. 1 1 項 参照)

5. 1 申込書お届け日の設定

申込書を送付してお客様に届いた日（想定で構いません）を設定します。

(1) 直接、お届けした日を指定する方法と、(2) 申込書の印刷日からの日数を指定する方法があります。通常は(1)で行いますが、申込書を複数回に分けて送った場合などは、(2)で印刷した日から届くまでの日数を指定します。

[実行] ボタンをクリックすると、注文状況が集計されます。

[キャンセル] ボタンをクリックすると、メインメニューに戻ります。

5. 2 申込書発送後の注文状況

申込書を送ったお客様毎に、申込書が届いた日からの注文件数を集計します。申込書が届いた日を基準として、「1週間前、1週間以内、1～2週間以内、2週間～1ヶ月以内、1ヶ月以降」の期間に分けて、注文件数が集計されます。

| NO | 顧客NO | 顧客名(注文主) | 顧客TEL | フラグ | 申込書作成日 | 申込書明細数 | 注文数 | 1W前 | 1W以内 | 2W以内 | 1ヶ月以内 | 以降 | |
|------|------|----------|-------|-----|----------|--------|-----|-----|------|------|-------|----|---|
| 1 | 1003 | 前 | 381 | 1 | 16/10/02 | 事前 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2 | 1004 | 宮 | 737 | 2 | 16/10/02 | 事前 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3 | 1010 | 宮 | 201 | 3 | 16/08/17 | 事前 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 4 | 1020 | 坂 | 922 | 3 | 16/10/02 | 事前 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 5 | 1020 | 坂 | 922 | 3 | 16/10/02 | 事前 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 6 | 1029 | 善 | 504 | 3 | 16/10/02 | 事前 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 7 | 1039 | 藤 | 990 | 3 | 16/08/17 | 事前 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 8 | 1041 | 佐 | 934 | 3 | 16/08/17 | 事前 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 9 | 1041 | 佐 | 934 | 3 | 16/10/02 | 事前 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 10 | 1044 | 松 | 841 | 3 | 16/08/17 | 事前 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 11 | 1044 | 松 | 841 | 3 | 16/10/02 | 事前 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 12 | 1045 | 小 | 297 | 3 | 16/08/17 | 事前 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 13 | 1045 | 小 | 297 | 3 | 16/10/02 | 事前 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 14 | 1049 | 三 | 765 | 3 | 16/10/02 | 事前 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 15 | 1053 | 中 | 7706 | 3 | 16/10/02 | 事前 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 16 | 1054 | 池 | 442 | 3 | 16/08/17 | 事前 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 17 | 1054 | 池 | 442 | 3 | 16/10/02 | 事前 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 18 | 1055 | 飯 | 423 | 3 | 16/10/02 | 事前 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 19 | 1056 | 清 | 588 | 3 | 16/08/17 | 事前 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 20 | 1056 | 清 | 588 | 3 | 16/10/02 | 事前 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 21 | 1058 | 石 | 982 | 3 | 16/10/02 | 事前 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 22 | 1063 | 広 | 412 | 3 | 16/10/02 | 事前 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 23 | 1069 | 永 | 084 | 3 | 16/10/02 | 事前 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 24 | 1073 | 宮 | 5597 | 3 | 16/08/17 | 事前 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | 1092 | 真 | 145 | 3 | 16/10/02 | 事前 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 26 | 1094 | 立 | 554 | 3 | 16/08/17 | 事前 | 3 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 27 | 1094 | 立 | 554 | 3 | 16/10/02 | 事前 | 5 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 28 | 1098 | 小 | 363 | 3 | 16/08/17 | 事前 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 29 | 1106 | 須 | 6500 | 3 | 16/10/02 | 事前 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 30 | 1124 | 野 | 2876 | 3 | 16/08/17 | 事前 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 31 | 1127 | 窪 | 124 | 3 | 16/10/02 | 事前 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 32 | 1129 | 山 | | | 16/10/02 | 事前 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 33 | 1153 | 金 | | | 16/10/02 | 事前 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 34 | 1155 | 小 | | | 16/10/02 | 事前 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 列の合計 | | | | | | | 注文数 | 57 | 0 | 47 | 10 | 0 | 0 |

<項目名>

| | |
|-----------|---|
| 顧客NO | 顧客NO |
| 顧客名 (注文主) | 顧客名 |
| 顧客TEL | 顧客のTEL |
| ランク | ランク |
| 申込書印刷日 | 「顧客購入分析→申込書印刷」(6. 2. 10項) あるいは、「顧客-注文一覧→申込書印刷」(6. 3項) で、申込書が印刷された日が表示されます |
| 申込書 | 申込書のタイプ ・事前・・・過去のお届先を印刷した申込書(お届け入り申込書) ・新規・・・新規の申込書(過去の実績は印刷されない) |
| 明細数 | 「お届け入り申込書」の場合の明細件数(お届け先を印刷した件数) |
| 注文数 | 基準日(申込書が届いた日)の1週間前およびそれ以降の注文件数の合計 |
| 期間 | |
| ・1W~< | 基準日の7日(1週間)前 |
| ・~1W | 基準日から7日(1週間)以内 |
| ・~2W | 基準日から8~14日までの期間 |
| ・~1月 | 基準日から15~30日までの期間 |
| ・~以降 | 基準日から31日(1ヶ月)以降 |

<並べ替え>

顧客NO、ランク、申込書作成日、申込書、明細数、各期間の項目名(水色)をクリックすると、昇順/降順に並べ替えられます

<処理>

表示された顧客、選択された顧客に 顧客を選択すると

| | |
|-----------|------------------------------------|
| [一覧印刷] | 表示されている全データの一覧表が印刷されます |
| [ファイル出力] | 表示されている全データがExcelファイルに出力されます |
| [ラベル印刷] ※ | 表示されている全顧客または選択された顧客の宛名ラベルが印刷されます |
| [はがき宛名] ※ | 表示されている全顧客または選択された顧客の宛名がはがきに印刷されます |
| [封筒宛名] ※ | 表示されている全顧客または選択された顧客の宛名が封筒に印刷されます |

※ 顧客を選択しない場合は、全ての顧客が対象になります

顧客を複数選択することができます。飛び飛びに指定することも可能です。

(→「らくらく産地直販-取扱説明書(操作編)」の19.項 参照)

[リセット] クリックすると、選択状況及び並べ替えが解除されます

[戻る] メインメニューに戻ります

5. 3 一覧表印刷

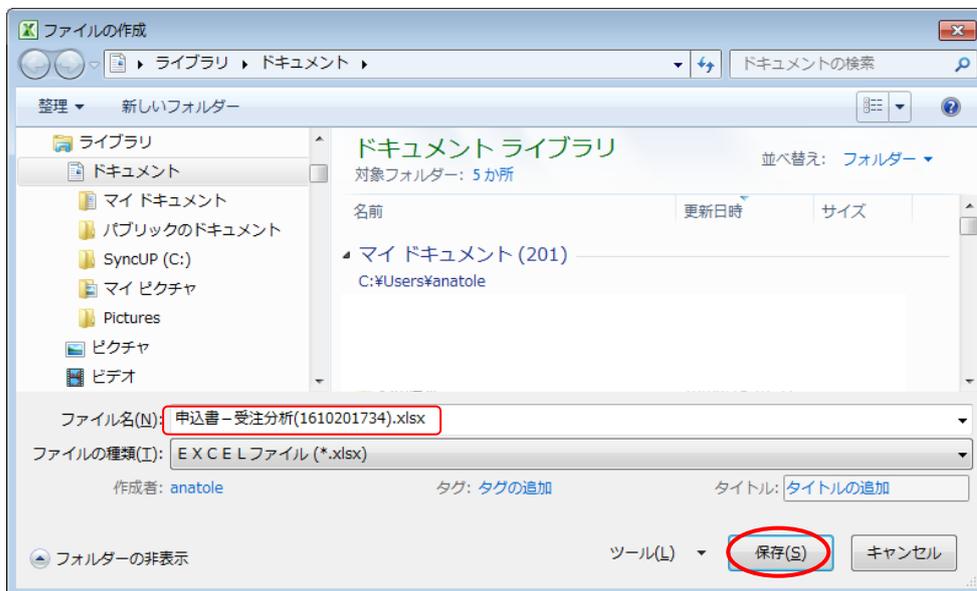
[一覧表印刷] ボタンをクリックすると、印刷プレビュー画面になります。

[印刷] をクリックすると、顧客の注文状況の一覧表が印刷されます。

| 申込書-受注分析表 | | | | | | | | | | 2010/4/17 | | | 1 / 1 | |
|-----------|------|--------|---------------|-----|------------|-----|-----|-----|------|-----------|------|------|-------|--|
| NO | 顧客NO | 顧客名 | TEL | ランク | 作成日 | 申込書 | 明細数 | 注文数 | 1週間前 | 1週間後 | 2週間後 | 1ヶ月後 | それ以降 | |
| 1 | 1001 | 武田 信玄 | 040-123-5678 | 1 | 2009/11/15 | 事前 | 1 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | |
| 2 | 1002 | 上杉 謙信 | 0257-55-9999 | 2 | 2009/11/15 | 事前 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| 3 | 1003 | 織田 信長 | 045-111-2222 | 1 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 4 | 1004 | 豊臣 秀吉 | 06-555-6666 | 2 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 5 | 1005 | 伊達 正宗 | 066-234-7777 | 2 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 6 | 1006 | 今川 義元 | 023-457-8888 | 2 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 7 | 1007 | 北条 氏政 | 0474-55-6666 | 3 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 8 | 1008 | 前田 利家 | 045-222-3333 | 3 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 9 | 1009 | 毛利 輝元 | 082-333-4444 | 3 | 2009/11/15 | 事前 | 5 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | |
| 10 | 1010 | 加藤 清正 | 089-123-4567 | 3 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 11 | 1011 | 島津 義久 | 090-234-2345 | 3 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 12 | 1012 | 徳川 家康 | 066-333-5555 | 1 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 13 | 1013 | 明智 光秀 | 065-222-1111 | 3 | 2009/11/15 | 事前 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 14 | 1014 | 池田 輝政 | 067-222-8888 | 3 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 15 | 1015 | 蜂須賀 小六 | 066-888-9999 | 3 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 16 | 1016 | 福島 正則 | 076-444-3333 | 3 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 17 | 1017 | 山内 一豊 | 066-777-6666 | 1 | 2009/11/15 | 事前 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 18 | 1018 | 細川 忠興 | 083-555-6666 | 2 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 19 | 1019 | 柴田 勝家 | 064-999-6666 | 3 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 20 | 1020 | 淺井 長政 | 065-333-4444 | 2 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 21 | 1021 | 真田 幸村 | 0267-33-4444 | 3 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 22 | 1022 | 石田 三成 | 06-123-4567 | 1 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 23 | 1023 | 大友 宗麟 | 087-5555-5555 | 3 | 2009/11/15 | 事前 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 24 | 1024 | 島津 義弘 | 089-222-2222 | 2 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | 1025 | 尼子 経久 | 0857-22-3333 | 3 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 26 | 1026 | 淺井 長政 | 0749-66-6666 | 3 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 27 | 1035 | 山田 太郎 | 026-222-3333 | 1 | 2009/11/15 | 事前 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | |
| 28 | 1036 | 山田 花子 | 026-222-3333 | 1 | 2009/11/15 | 事前 | 3 | 3 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | |
| 29 | 1037 | 信越 一郎 | 026-245-1234 | 2 | 2009/11/15 | 新規 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | |
| 合計 | | | | | | | | 20 | 1 | 0 | 8 | 9 | 2 | |

5. 4 ファイル出力

[ファイル出力] ボタンをクリックすると、下記のような画面になります。



フォルダを指定して [保存] ボタンをクリックします。

ファイル名はデフォルトで「申込書-受注分析(yymmddHHMM).xls」になります (変更可能)

5. 5 宛名ラベル印刷

顧客を選択して、[宛名ラベル] ボタンをクリックすると、抽出された顧客あるいは選択された顧客の宛名ラベルが印刷できます。

(→「らくらく産地直販－取扱説明書 (操作編)」の7. 5項 参照)

5. 6 はがき宛名印刷

顧客を選択して、[はがき宛名] ボタンをクリックすると、抽出された顧客あるいは選択された顧客のはがき宛名印刷ができます。

(→「らくらく産地直販－取扱説明書 (操作編)」の7. 6項 参照)

5. 7 封筒の宛名印刷

顧客を選択して、[封筒宛名] ボタンをクリックすると、抽出された顧客あるいは選択された顧客の宛名を封筒に印刷できます。

(→「らくらく産地直販－取扱説明書 (操作編)」の7. 7項 参照)

6. 名寄せ機能

同一顧客名や同一TEL番号の顧客については、定期的にチェックして、必要なら「名寄せ」（ユニークな顧客に統一する）をします。特に、購入分析をする場合や、お届け先の入った申込書を作成する場合は、正しい分析や申込書にするために、「名寄せ」を行います。

本システムの「名寄せ機能」を使うことで、過去の注文データを含めて確実に修正できます。

6. 1 同一顧客名の確認

【重複検索】の「顧客名」ボタンをクリックして、同じ名前の顧客データを抽出します。

顧客情報と購入情報をチェックして、同じ顧客か、名寄せするべき顧客かどうかを判断します。

注文内容（お届け先）を確認したい場合は、【注文履歴】ボタンをクリックすると、全ての注文データが別画面に表示されます。

顧客メンテナンス (名寄せ機能)

顧客NO 顧客名(…を含む) かな(…で始まる) TEL(…で始まる) 購入回数 購入金額 過去の購入条件 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 リセット 重複検索 顧客名 TEL

あ か さ た な は ま や ら わ ランク マーク

【並べ替え】 項目名 をクリックすると、並べ替えられます 顧客情報 購入情報 住所2⇄メール

| NO | 顧客NO | 顧客名 | かな | 県名 | 住所-1 | 住所-2 | TEL | ランク |
|----|------|-------|-------|-----|------------|-----------------|---------------|-----|
| 1 | 1023 | 山田 太郎 | やまだ た | 長野県 | 長野市川中島町… | アイランドコート A201号室 | 026-222-1111 | 1 |
| 2 | 1026 | 山田太郎 | やまだたろ | 東京都 | 台東区蔵前1-1-1 | クラッドハイツ蔵前508 | 090-8888-7777 | 3 |

顧客情報

| NO | 顧客NO | 顧客名 | 県名 | TEL | ランク | マーク | 初回購入日 | 最終購入日 | 総件数 | 総個数 | 購入金額 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----|------|-------|-----|---------------|-----|-----|----------|----------|-----|-----|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1 | 1023 | 山田 太郎 | 長野県 | 026-222-1111 | 1 | △ | 14/12/08 | 16/10/18 | 15 | 15 | 122760 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 8 | 3 |
| 2 | 1026 | 山田太郎 | 東京都 | 090-8888-7777 | 3 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

購入情報

ランク定義 マーク定義 抽出件数 2 / 27 件 集計時間=00分00秒

顧客 追加 ランク 訂正 削除

処理 一覧印刷 ラベル はがき 封筒 メール 申込書 新規申込書 発送データ ファイル出力 注文履歴 名寄せ (5件まで指定) 戻る

《補足》 バージョ R4.7v 以降、「顧客名」重複チェックを、顧客名のスペースをカットして比較するように変更しました。

同じ名前でも住所が異なる場合は、同姓同名の人かもしれないので、注意が必要です。

単身赴任等で一時的に住所が異なる場合は、統合（名寄せ）することができます。

【注文履歴】ボタンをクリックすると、両者の注文内容が表示されます。（→ 6. 3項 参照）

注文内容のお届け先が同じであれば、同じ顧客が転居したと判断できます。

転居した場合であれば、新しい住所の顧客に名寄せします。

6. 2 同じTEL番号の顧客の確認

【重複検索】の [TEL] ボタンをクリックして、同じTEL番号の顧客が抽出されます。
注文内容（お届け先）を確認したい場合は、[注文履歴] ボタンをクリックします。

顧客メンテナンス (名寄せ機能)

顧客NO 顧客名(・・を含む) かな(・・で始まる) TEL(・・で始まる) 購入回数 購入金額 過去の購入条件 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 以上 リセット 【重複検索】 顧客名 TEL

あかさたなはまやろわ ランク マーク

【並べ替え】 項目名 をクリックすると、並べ替えられます。 顧客情報 購入情報 住所2⇄メール

| NO | 顧客NO | 顧客名 | かな | 県名 | 住所-1 | 住所-2 | TEL | ランク |
|----|------|-------|-------|----------|------|------------|--------------|-----|
| 1 | 1023 | 山田 太郎 | やまだ た | 381-2231 | 長野県 | 長野市川中島町... | 026-222-1111 | 1 |
| 2 | 1024 | 山田 花子 | やまだ は | 381-2232 | 長野県 | 長野市川中島町若葉町 | 026-222-1111 | 3 |

顧客情報

| NO | 顧客NO | 顧客名 | 県名 | TEL | ランク | マーク | 初回購入日 | 最終購入日 | 総件数 | 総個数 | 購入金額 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----|------|-------|-----|--------------|-----|-----|----------|----------|-----|-----|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1 | 1023 | 山田 太郎 | 長野県 | 026-222-1111 | 1 | △ | 14/12/08 | 16/10/18 | 15 | 15 | 122760 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 8 | 3 |
| 2 | 1024 | 山田 花子 | 長野県 | 026-222-1111 | 3 | △ | 15/09/03 | 16/10/18 | 11 | 11 | 73050 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 3 |

購入情報

ランク定義 マーク定義 抽出件数 2 / 27 件 集計時間=00分00秒

顧客 追加 ランク 訂正 削除

処理 一覧印刷 ラベル はがき 封筒 メール 申込書 新規申込書 発送データ ファイル出力 注文履歴 名寄せ 戻る

(抽出全件) (複数選択可) (マスク全件) (5件まで指定)

[注文履歴] ボタンをクリックすると、両者の注文内容が表示されます。(→ 6. 3 項 参照)

住所が同じ場合、ご主人と奥さんの場合、請求先が同じであれば、請求先に統合（名寄せ）して、請求先でない人を送り主にします。

請求あるいは案内状の送り先で一本化することをお勧めします。

ご主人と奥さんの場合などで、1つにした方がいい場合は、どちらかに名寄せします。

請求が同じであれば、「送り主」欄に登録して、配送伝票の送り主名を変えることができます。

→ 「らくらく産地直販－取扱説明書（操作編）の11. 6⑦」を参照

6. 3 注文履歴の表示

確認したい顧客を選択して【名寄せ】フィールドの [注文履歴] ボタンをクリックすると、最大5名までの全注文データ（お届け先と商品と合計金額）の履歴が確認できます。

名寄せする際に、同一名の顧客が、同じ人か他人（同姓同名）か判断できます。

| 顧客NO | 顧客名 | 注文NO | 受注日 | お届け先名 | お届け先県 | お届け先住所 | お届け先TEL | 商品コード | 金額 |
|------|-------|-------|----------|-------|-------|----------------|---------------|--------|-------|
| 1023 | 山田 太郎 | 10022 | 14/12/08 | 池田 良子 | 東京都 | 新宿区信濃町〇-〇-〇 | 03-1111-2222 | R-L10 | 8100 |
| 1023 | 山田 太郎 | 10023 | 14/12/08 | 佐藤 次郎 | 神奈川県 | 横浜市西区みなとみらいランド | 0257-55-1111 | R-L10 | 8100 |
| 1023 | 山田 太郎 | 10024 | 14/12/08 | 小林 一郎 | 愛知県 | 名古屋市熱田区熱田西町12 | 090-1234-5678 | R-L10 | 8100 |
| 1023 | 山田 太郎 | 10025 | 14/12/18 | 山田 太郎 | 長野県 | 長野市川中島町・・・ | 026-222-1111 | R-L05 | 4000 |
| 1023 | 山田 太郎 | 10031 | 15/09/10 | 池田 良子 | 東京都 | 新宿区信濃町〇-〇-〇 | 03-1111-2222 | B-MX2 | 10690 |
| 1023 | 山田 太郎 | 10032 | 15/09/10 | 小林 一郎 | 愛知県 | 名古屋市熱田区熱田西町12 | 090-1234-5678 | B-MX4 | 5690 |
| 1023 | 山田 太郎 | 10033 | 15/09/10 | 佐藤 次郎 | 神奈川県 | 横浜市西区みなとみらいランド | 0257-55-1111 | B-MX4 | 5690 |
| 1023 | 山田 太郎 | 10034 | 15/09/10 | 山田 太郎 | 長野県 | 長野市川中島町・・・ | 026-222-1111 | B-KH2 | 5190 |
| 1023 | 山田 太郎 | 10039 | 15/11/30 | 池田 良子 | 東京都 | 新宿区信濃町〇-〇-〇 | 03-1111-2222 | R-LL10 | 8400 |
| 1023 | 山田 太郎 | 10040 | 15/11/30 | 小林 一郎 | 愛知県 | 名古屋市熱田区熱田西町12 | 090-1234-5678 | R-LL10 | 8400 |
| 1023 | 山田 太郎 | 10041 | 15/11/30 | 山田 太郎 | 長野県 | 長野市川中島町・・・ | 026-222-1111 | R-L05 | 12100 |
| 1023 | 山田 太郎 | 10046 | 15/12/02 | 佐藤 次郎 | 神奈川県 | 横浜市西区みなとみらいランド | 0257-55-1111 | R-LL10 | 8400 |
| 1023 | 山田 太郎 | 10052 | 16/10/18 | 池田 良子 | 東京都 | 新宿区信濃町〇-〇-〇 | 03-1111-2222 | R-LL10 | 8400 |
| 1023 | 山田 太郎 | 10053 | 16/10/18 | 小林 一郎 | 愛知県 | 名古屋市熱田区熱田西町12 | 090-1234-5678 | R-LL10 | 8400 |
| 1023 | 山田 太郎 | 10054 | 16/10/18 | 山田 太郎 | 長野県 | 長野市川中島町・・・ | 026-222-1111 | R-L05 | 13100 |
| 1024 | 山田 花子 | 10026 | 15/09/03 | 東京 二郎 | 東京都 | 台東区小島1-1-1 | 090-1111-2222 | B-KH4 | 4890 |
| 1024 | 山田 花子 | 10027 | 15/09/03 | 伊藤 幸子 | 長野県 | 長野市若穂保科 | 026-222-2222 | B-KH4 | 4790 |
| 1024 | 山田 花子 | 10028 | 15/09/03 | 朝日 昇 | 栃木県 | 宇都宮市砥上町 | 090-3366-7788 | B-MX4 | 5690 |
| 1024 | 山田 花子 | 10029 | 15/09/03 | 大阪 三郎 | 大阪府 | 大阪市北区堂島1-2-3 | 06-2222-3333 | B-MX4 | 5790 |
| 1024 | 山田 花子 | 10042 | 15/12/02 | 東京 三郎 | 東京都 | 台東区小島1-1-1 | 090-1111-2222 | R-LL10 | 8400 |
| 1024 | 山田 花子 | 10043 | 15/12/02 | 大阪 三郎 | 大阪府 | 大阪市北区梅田1-2-3 | 026-222-2222 | R-L10 | 8200 |
| 1024 | 山田 花子 | 10044 | 15/12/02 | 北海 四郎 | 北海道 | 札幌市南区石山四条 | 090-3366-7788 | R-LM05 | 5000 |
| 1024 | 山田 花子 | 10045 | 15/12/02 | 山田 花子 | 長野県 | 長野市若穂保科内・・・ | 026-222-1111 | R-LM1C | 7700 |
| 1024 | 山田 花子 | 10055 | 16/10/18 | 東京 二郎 | 東京都 | 台東区小島1-1-1 | 090-1111-2222 | R-LL10 | 9100 |
| 1024 | 山田 花子 | 10056 | 16/10/18 | 伊藤 幸子 | 長野県 | 長野市若穂保科 | 026-222-2222 | B-KH4 | 5190 |
| 1024 | 山田 花子 | 10057 | 16/10/18 | 山田 花子 | 長野県 | 長野市若穂保科内・・・ | 026-222-1111 | R-LM1C | 8300 |

件数 = 26

閉じる

6. 4 名寄せ処理

同一顧客名、あるいは同一TEL番号で抽出された顧客データのうち、名寄せする対象の顧客全てを選択して、[名寄せ] ボタンをクリックします。

選択された顧客の基本データとトータルの注文件数と合計金額が下記のように表示されます。

顧客メンテナンス (名寄せ機能)

顧客NO 顧客名(・・を含む) かな(・・で始まる) TEL(・・で始まる) 購入回数 購入金額 過去の購入条件 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016

あ か さ た な は ま や ら わ

【並べ替え】 項目名 をクリックすると、並べ替えられます

| NO | 顧客NO | 顧客名 | 県名 | TEL | ランク | マーク | 初回購入日 | 最終購入日 | 総件数 | 総個数 | 購入金額 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----|------|-------|-----|---------------|-----|-----|----------|----------|-----|-----|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1 | 1023 | 山田 太郎 | 長野県 | 026-222-1111 | 1 | △ | 14/12/08 | 16/10/18 | 15 | 15 | 122760 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 8 | 3 |
| 2 | 1026 | 山田太郎 | 東京都 | 090-8888-7777 | 3 | | 16/10/21 | 16/10/21 | 1 | 1 | 7700 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

抽出件数 2 / 27 件 集計時間=00分00秒 合計 = 16 16 130460 0 0 0 0 0 0 4 8 4

名寄せ 注文履歴 戻る

顧客の名寄せ

■ 名寄せする顧客NOを選択して、[名寄せ]/[名寄せ・削除]ボタンをクリックすると、注文データの顧客NOが名寄せされた顧客NOに変更されます。

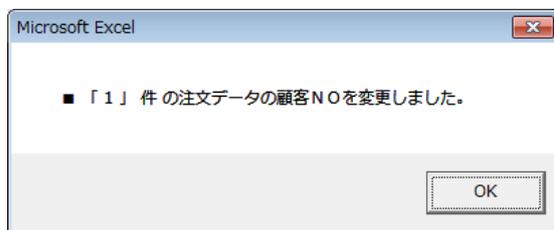
| 顧客NO | 顧客名 | かな | 〒 | 県名 | 住所1 | 住所2 | TEL | ランク | 顧客名2 | 件数 | 購入金額 |
|------|-------|-------|----------|-----|------------|-----------------|---------------|-----|------|----|--------|
| 1023 | 山田 太郎 | やまた ； | 381-2231 | 長野県 | 長野市川中島町... | アイランドコート A201号室 | 026-222-1111 | 1 | | 15 | 122760 |
| 1026 | 山田太郎 | やまたた | 111-0051 | 東京都 | 台東区蔵前1-1-1 | クランドハイツ蔵前508 | 090-8888-7777 | 3 | | 1 | 7700 |

名寄せ 指定された顧客に名寄せする。その他の顧客データは残す。

名寄せ・削除 指定された顧客に名寄せして、その他の顧客データは削除する。

中止 名寄せしない (処理を終了する)

名寄せする (統一する) 方の顧客を選択して、[名寄せ] ボタンをクリックすると、名寄せされる方の顧客の注文が、統一する方の顧客の注文に変更され、下記のようなメッセージが表示されます。



集計データも更新され、名寄せされた方の顧客の購入実績は「なし」になり、統一される顧客の購入実績になります。

| NO | 顧客NO | 顧客名 | 県名 | TEL | ランク | マーク | 初回購入日 | 最終購入日 | 総件数 | 総個数 | 購入金額 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----|------|-------|-----|---------------|-----|-----|----------|----------|-----|-----|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1 | 1023 | 山田 太郎 | 長野県 | 026-222-1111 | 1 | △ | 14/12/08 | 16/10/21 | 16 | 16 | 130460 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 8 | 4 |
| 2 | 1026 | 山田太郎 | 東京都 | 090-8888-7777 | 3 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

名寄せされた方は、実績が「0」に、統一した方は、全件の実績になります。

名寄せされた方を選択して [削除] ボタンをクリックすると顧客マスタから削除できます。

名寄せの時に [名寄せ・削除] ボタンをクリックすると、名寄せと同時に名寄せされた方は顧客マスタから削除されます。

《補足》顧客名が異なる場合は、名寄せされた方の顧客名が、顧客マスタの送り主名に追加されます。

《注意》名寄せ処理後に、名寄せされた別の顧客の方に、名寄せし直すことができますが、注文データを元に戻すことはできません。また、削除した場合も元には戻せませんので、注意してください。誤って名寄せしてしまった場合は、システムを終了（保存）する前のファイルを別のフォルダに保存しておいて、システムを終了した後、保存しておいたファイルに置き換えて、前の状態に戻すことができます。

名寄せ作業は、慎重に行ってください。

<お願い>

本プログラム及びマニュアルの著作権は、開発者に帰属します。

無断で、プログラムの複製・流用、マニュアルの複写・転用することは法律で禁止されています。

Copyright (C) 2017 Juichi.Maezumi All Rights Reserved.