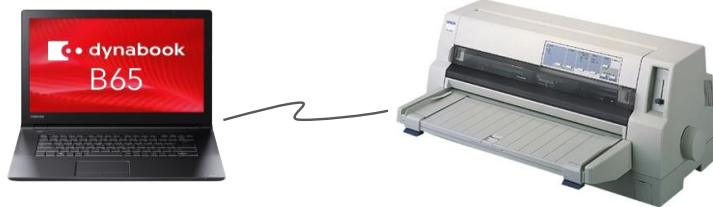


パソコンの中に
印刷データが
スプールされる



プリンタの中に
印刷データが
蓄積される

[1] ケーブルが外れていないか確認する。 コネクタを入れ直してみる。

[2] パソコンとプリンタに溜まっている印刷データを削除する。

① プリンタに溜まっているデータを削除する

データクリアボタンがある場合は、そのボタンを押す。
ない場合は、電源をOFFにする。(データが削除される)

② パソコンにスプールされている印刷データを削除する

「デバイスとプリンタ」を開く

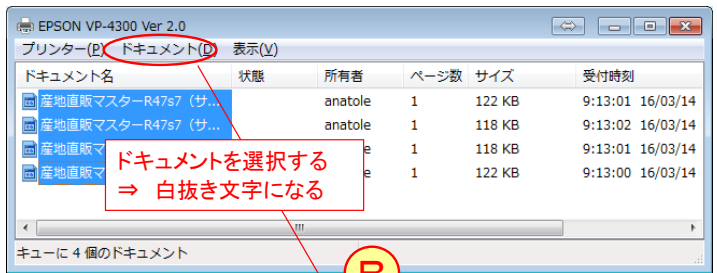
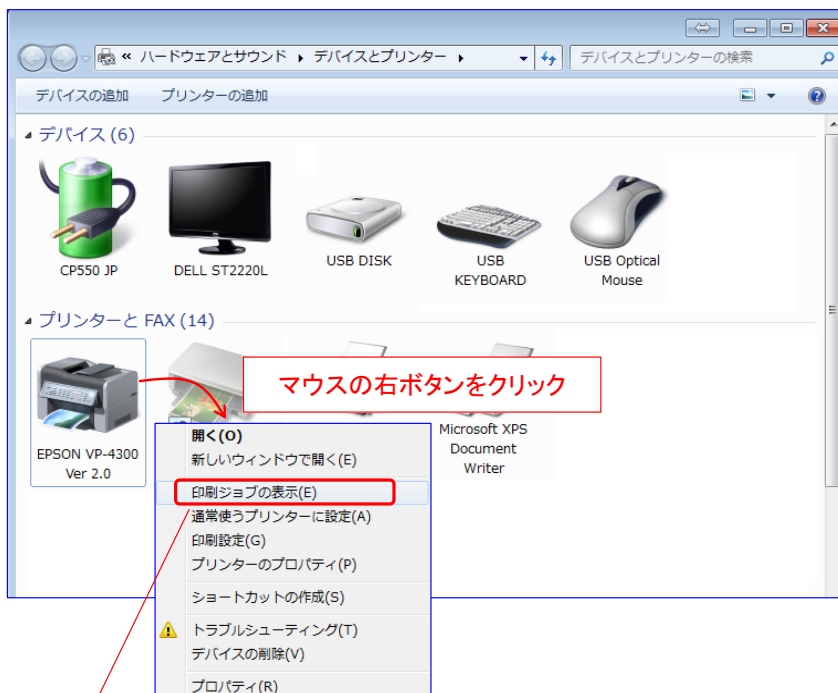
Windows7 「スタート → デバイスとプリンタ」をクリックする

Windows8/10 「コントロールパネル→デバイスとプリンタ」をクリックする

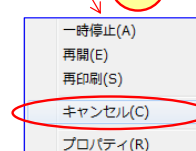
プリンタを選択して、マウスの右ボタンをクリックする

「印刷ジョブの表示」をクリックすると、PCの中にスプールされている印刷データが表示される

(A)「すべてのドキュメントを取り消す」 または、(B)ドキュメントを選択して「キャンセル」で 削除する

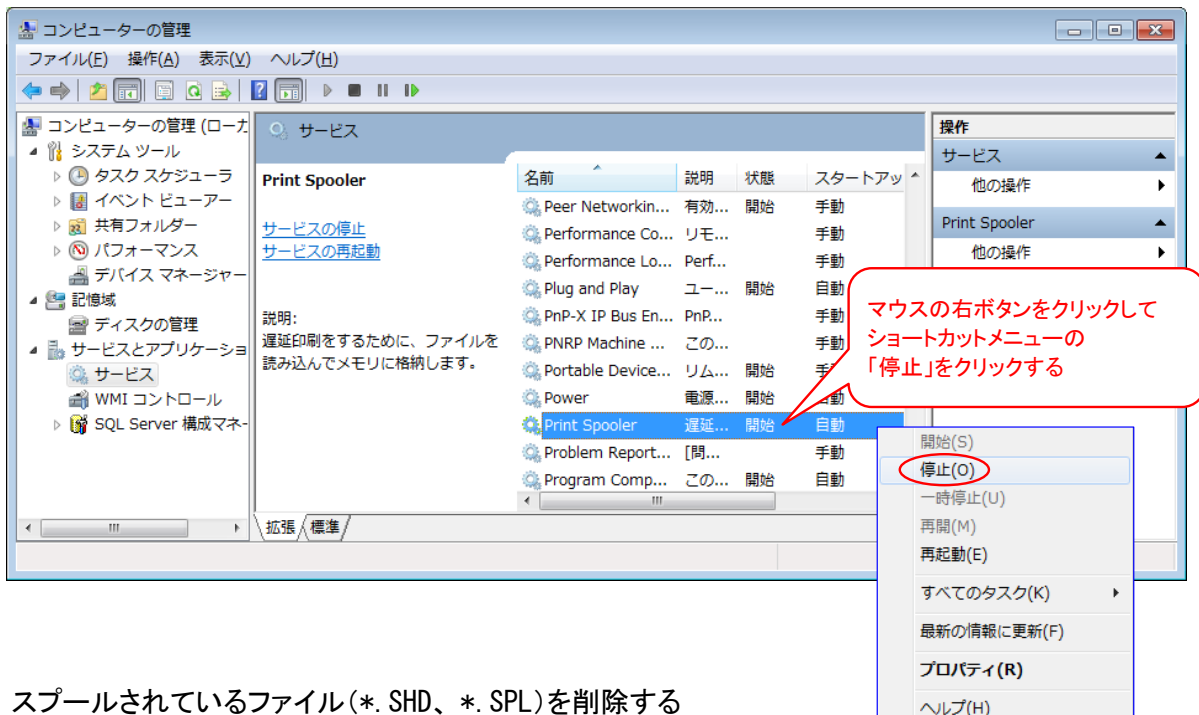


ドキュメントを選択する
⇒ 白抜き文字になる

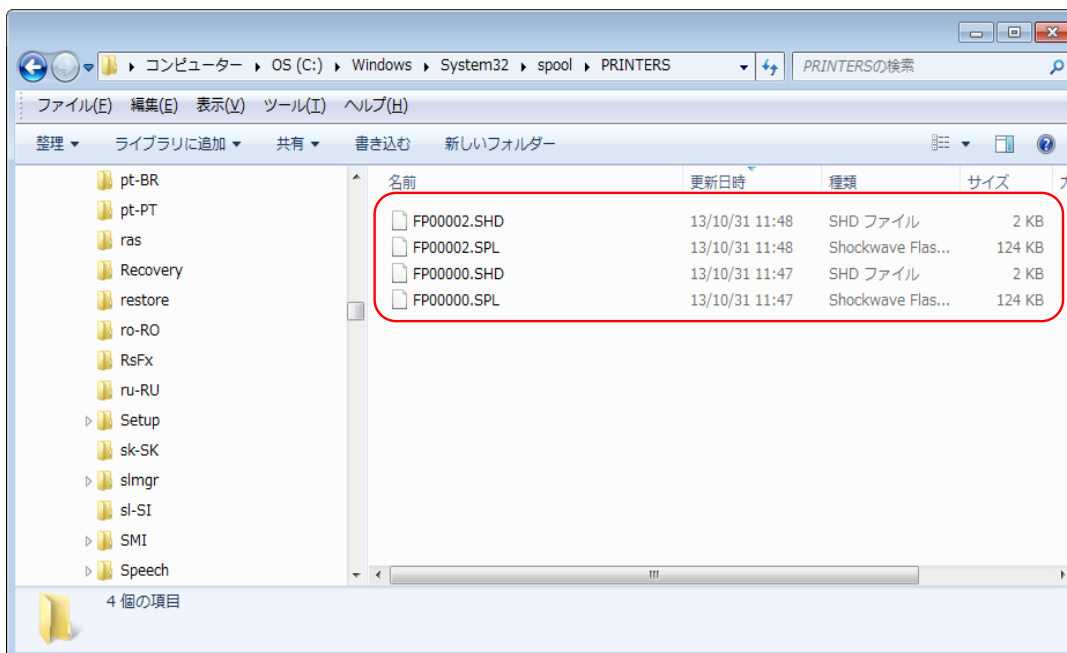


★ 印刷ジョブが削除できない場合は、以下の手順で削除します。

- (1) 「コンピュータの管理－サービスとアプリケーション－サービス」⇒「Print Spool」を停止する



- (2) スプールされているファイル(*. SHD、*. SPL)を削除する
C:¥WINDOWS¥system32¥spool¥PRINTERS



- (3) 「コンピュータの管理－サービスとアプリケーション－サービス」⇒「Print Spool」を開始する
(1)の手順で、[開始]をクリックします。

- (4) PCを再起動させる（プリンタがアプリケーションから見えなくなることがあるため）

※ (2)～(4)の処理をバッチファイルにして、実行する方法もあります

```
「印刷ジョブ削除.bat」 net stop "Print spooler"
del C:¥WINDOWS¥system32¥spool¥PRINTERS¥*. SHD
del C:¥WINDOWS¥system32¥spool¥PRINTERS¥*. SPL
net start "Print spooler"
```

作成したファイルをフォルダに保存して、マウスの右ボタンをクリックして、「管理者として実行する」をクリックする。

