Q-1 配送伝票に印刷できない(用紙がずれる)

ソフトエ房 前角

	プリンタ	パソコンの設定		らくらく産地直販システム		
	状態の確認	ポートの設定	印刷ジョブの削除	プリンタの登録	配送伝票の設定	
配送伝票に印刷できない	[A]	[B]	[C]	[D]	[E]	
配送伝票の印刷位置がずれる	[A]				[E]	
用紙が上手く送れない(ジャム発生)	[A]					

<確認の手順> ※現象によって、[A]~[E]を確認/設定します

[A] プリンタが接続されているか? 正しい設定になっているか確認する

- [B] プリンタの接続ポートが正しいか確認する
- [C] パソコンに溜まっている印刷データを削除する
- [D] らくらく産地直販のプリンタの登録をやり直す
- [E] らくらく産地直販の「配送伝票」の設定をやり直します

[A] プリンタの状態を確認する



[B] パソコンのプリンタポートの設定

まテキキな「小さいマイコンリニーキオンソフト工房前角



- (2)「ドットプリンタ(VP-F2000)」を選択して、マウスの右ボタンをクリックして、「プリンタのプロパティ」をクリックします
- (3) USB接続の場合は、「ポート」タブを選択して、「USB」ポートに設定します (無線LANの場合はプリンタのマニュアル参照)



[C] 印刷ジョブの削除

- (1) ドットプリンタ(VP-F2000)を選択して、マウスの右ボタンをクリックして「印刷ジョブの表示」をクリックする。
- (2)印刷ジョブが残っていたら「プリンターすべてのドキュメントの取り消し」をクリックして削除します (印刷ジョブを全て選択して「ドキュメントーキャンセル」でも削除できます)
- ※ プリンタとデータ転送中のドキュメントが削除できない場合は、プリンタの電源をOFFにすることにより削除できることがあります。
- (3) この方法で削除できない場合は、[付録]の手順で、スプールされているデータを削除します



[D] らくらく産地直販 : プリンタの登録をやり直す

ソフトエ房 前角

1. 「メインメニューの[メンテナンス]ボタンをクリックして、メンテナンスメニューの[伝票・プリンタ]ボタンをクリックします。



印刷する伝票とプリンタの設定	
- ■ 印刷する帳票・伝票毎に使用するプリンタ、外部ファイルを使用する場合はファイル、	処理方法(オプション)を設定します。
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	< 使用するプリンタ(給紙方法・用紙サイズ等) >
■ 通常プリンタ(注文票、顧客一覧、商品一覧、集計・分析表など)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	······ Canon MP500 (力セット) on Ne03: 選択)
■「宛名ラベル」印刷用ブリンタ ・・・・・・・・・・・	通常プリンタ Canon MP500 (ASF) on Ne04: 選択
■ 「はがき」 横書宛名面 🗸 🗸	通常プリンタ Canon MP500 (ASF) on Ne04: 選択
■「封筒」印刷用ブリンタ ・・・・・・・・・・・・・・・	通常プリンタ Canon MP500 (ASF) on Ne04: 選択
■「配送伝票」印刷用プリンタ ····································	EPSON VP-F2000 on LPT1: 選択
※ 配送伝票は、メインメニューの[配送伝票]で指定します	
<伝票名> ◆オリジナル伝票が登録できます <オプション>	< 共通 > 🔲 送料=0のとき 送料欄に「送料込み/サービス/お持帰り」と印刷する
#1 □請求書 ※「伝票」フォルダのファイルから選択します □ 住所印刷	□ 明細欄の商品金額・送料の合計欄に金額を入れない
- 請求書 請求書(宛名入).xlsx	通常プリンタ Canon MP500 (力セット) on Ne03: 選択
	理 ※ 2部印刷をチェックすると、2部(控え)印刷されます
	通常プリンタ Canon MP500 (力セット) on Ne03. 選択
#3 ☑ 郵便振替票 ※郵便払込票は #3 に登録します ☑ 住所印刷	通常プリンタ Canon MP500 (ASF) on Neg4: 選択
郵便払込 2部印刷	
※「伝票名」は 4文字以内、空白の場合 印刷ボタンは表示されません 🔽 郵便払込票:	依頼人名の印刷(住所も印刷する場合は、口住所印刷(モチェックする)
┌ 申込書(案内状もセットになります)	
■ 申込書 2016案内&申込書(サンプル:例あり・商品1点max31).xlsx マ	< 使用するプリンタ(給紙方法・用紙サイズ等) > (1) (2) (給紙方法・用紙サイズ等) > (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)
■新規申込書 2016新規案内&申込書(サンプルmax8).xlsx 🔹	道常 少 又有 Canon MP500 ()近2%) on Ne03:
□ 案内状・申込書を印刷しないで、pdfファイルを作成します ⇒ 保存先フォルダ	
■お届先と商品の印刷 ・・・・ C お届け先をユニークにする(前回の商品は印刷しな	:(い) ● 前回の商品を印刷する(お届け先は重複してかまわない)
■ 案内状の印刷 ・・・・・・ ○「案内状」は印刷したい ● ○「案内状→・	
※ プリンタの排紙がフェースアップの場合は「案内状→申込書」順に、フェースダウンの場	ーン目しの順にロネルー マーナン目 3米「小人」の順にロールー
- 印刷开	
◎ 通常モード(プリンタに印刷します) (注)練習モードは、システムの操作を練習する	ときに指定します 歌 定 キャン・セル
○ 練習モード (印刷プレビューにします。用紙サイズ・余白・プリンタのプロパティ等が設	定できます エス エー エマクセル

各帳票を印刷するプリンタを登録します。 [通常プリンタ]ボタンをクリックすると通常プリンタと同じプリンタになります。 プリンタを選択して[キャンセル]ボタンをクリックします

プリンター 名前(M):	プロパティ(<u>R</u>)
名前(M): ③ OneNote 2010 (2送る) ▼ 状態: ◎ EPSON VP-F2000 ESC/P	プロパティ(<u>R</u>)
状態: PSON VP-F2000 ESC/P	
rear losé FaX	
12月 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
- 瑞川: (第194300(力セット) コメント: Microsoft XPS Document Writer	
OneNote 2010 (ご送る	📃 ファイルへ出力(L)
印刷範囲	印刷語機
 すべて(<u>A</u>) 	部数(C): 1
⑦ページ指定(G) 開始(E):	
印刷対象	
○ 選択した部分(N) ○ ブック全(本(E)	
◎ 選択したシート(V) □ テーブル(B)	
印刷範囲を無視(P)	
印刷プレビュー(W)	OK ++>>セル

[E] らくらく産地直販 : 配送伝票の設定をやり直す

ソフトエ房 前角

- 使用する配送伝票について、プリンタの「給紙方法と用紙サイズ」を設定し直します。
- ① メインメニューの[テスト印刷]ボタンをクリックすると、印刷イメージが表示されます。
- ② 「ページ設定」をクリックして、「給紙方法」と「用紙サイズ」を設定します。



[付録] 印刷ジョブの削除の仕方

「デバイスとプリンタ」で、印刷ジョブがクリアできない場合は、 下記の手順で、OSがスプールしているデータ(ファイル)を削除します。

(1) スプーラを停止する

「コンピュータの管理ーサービスとアプリケーションーサービス」

- ⇒「Print Spool」を停止する 🌆 コンピューターの管理 (= +) **2 = :** : 2 = 2 = 2 = 1 + → 🌆 コンピューターの管理 (ローカ 🕓 サービス 操作 A 前システムツール サービス 名前 説明 状態 スタートアック 他の編作 Q Peer Networkin... 有効... 開始 手動 Print Spooler <u>サービスの停止</u> サービスの再起動 © Performance Co... リ∓... 手動 > 🔕 パフォーマンス Rerformance Lo... Perf... 手動 二 デバイス マネージャ Q Plug and Play 그-... 開始 自動 ゴンパスマネー:
 2 記憶域
 2 ご信域
 2 ディスクの管理 マウスの右ボタンをクリックして - ■ マライスの目標 ● テーンスクラブリケーショ ● サービスとアブリケーショ ● サービスシアブリケーショ ● サービスシアブリケーショ ● サービスシアブリケーショ ● 日本的なアントリに増新します。 ● Potable Device... 114. 手動 ショートカットメニューの ₹ŧ 「停止」をクリックする G Portable Device... リム... 開始 8 # WMI => NO-JI 🔍 Power 重渡... 冒險 » 🛐 SQL Server 構成マネー Q Problem Report... [関... 刋動 停止(0) 🍳 Program Comp... この... 関始 自動 再開(M) 再起動(E) すべてのタスク(K) 最新の情報に更新(F) プロパティ(R) へルプ(H)
- (2) スプールされているファイルを削除する
 「エクスプローラ」を開いて、下記のフォルダを表示する C:¥WINDOWS¥system32¥spool¥PRINTERS
 すべてのファイルを選択して、削除する

整理 ▼	フォルダー			8≕ ▼	
₭ 切り取り	▲ 名前	更新日時	種類	サイズ	
	FP00009.SHD	16/08/02 17:25	SHD ファイル	0 KB	
」 賄り付け ー (二一)	FP00009.SPL	16/08/02 17:25	Shockwave Flas	0 KB	
元に戻り	FP00007.SHD	16/08/02 17:25	SHD ファイル	0 KB	
やり直し	A FP00007.SPL	16/08/02 17:25	Shockwave Flas	0 KB	
すべて選択	FP00008.SHD	16/08/02 17:25	SHD ファイル	0 KB	
	A FP00008.SPL	16/08/02 17:25	Shockwave Flas	0 KB	
」 レイアント フェルガー k 始泰のオプミット	FP00006.SHD	16/08/02 17:25	SHD ファイル	0 KB	
フォルターと快報のパブジョン	FP00006.SPL	16/08/02 17:25	Shockwave Flas	0 KB	
く 削除	FP00005.SHD	16/08/02 17:25	SHD ファイル	0 KB	
名前の変更	A FP00005.SPL	16/08/02 17:25	Shockwave Flas	0 KB	
プロパティの削除					
プロパティ					
用作者					
PRINTERS					
nrtnrocs					
SERVERS					
🎳 tools					

(3) スプーラを開始する

「コンピュータの管理ーサービスとアプリケーションーサービス」

⇒「Print Spool」を開始する



※「コンピュータの管理」の起動方法

Windows7

スタートーコンピュータ ⇒マウスの右ボタンクリック 「管理」をクリックする



Windows8

スタートボタン ⇒ マウスの右ボタンクリック 「コンピュータの管理」をクリックする



Windows10 スタートボタン ⇒ マウスの右ボタンクリック 「コンピュータの管理」をクリックする

