

Q-1 配送伝票に印刷できない(用紙がずれる)

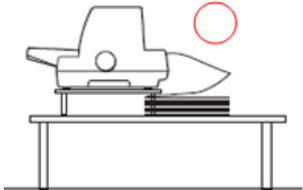
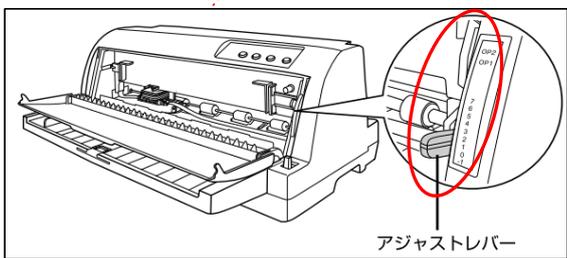
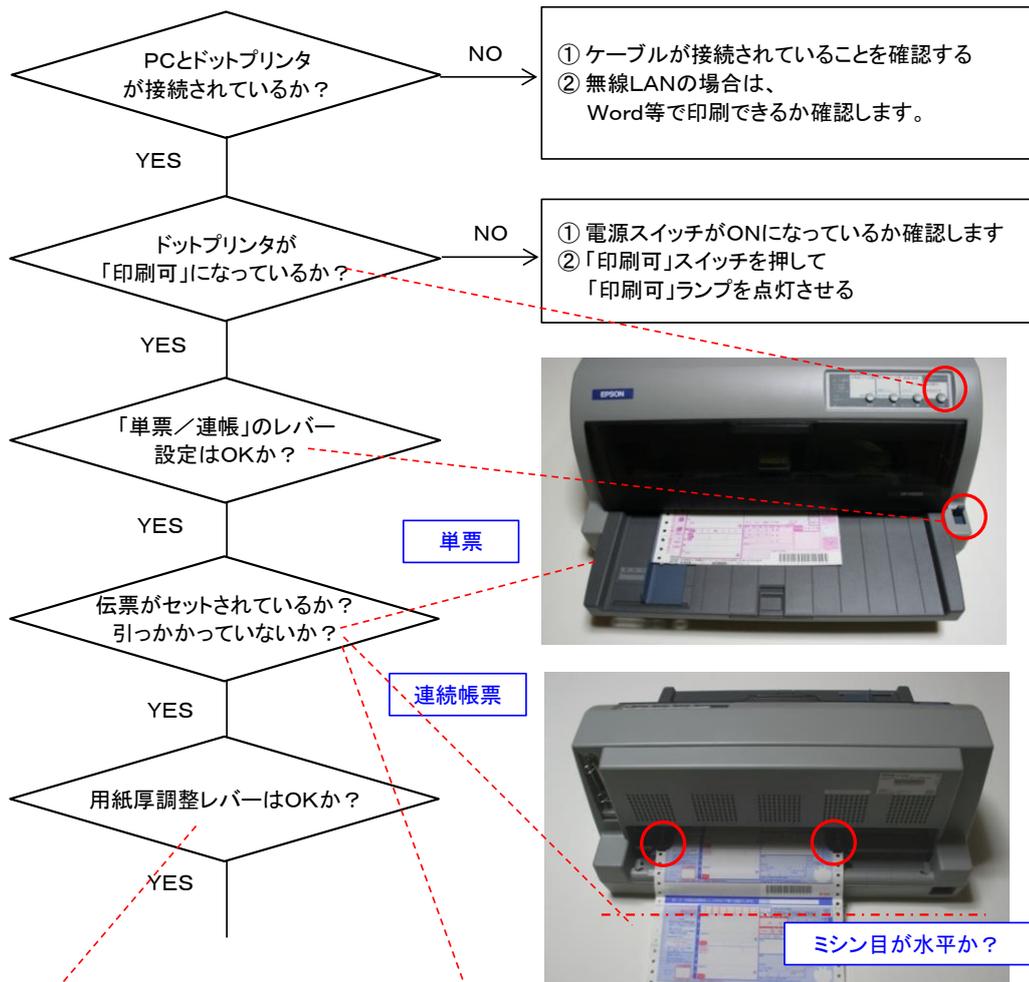
ソフト工房 前角

現象	プリンタ 状態の確認	パソコンの設定		らくらく産地直販システム	
		ポートの設定	印刷ジョブの削除	プリンタの登録	配送伝票の設定
配送伝票に印刷できない	[A]	[B]	[C]	[D]	[E]
配送伝票の印刷位置がずれる	[A]				[E]
用紙が上手く送れない(ジャム発生)	[A]				

<確認の手順> ※ 現象によって、[A]~[E]を確認/設定します

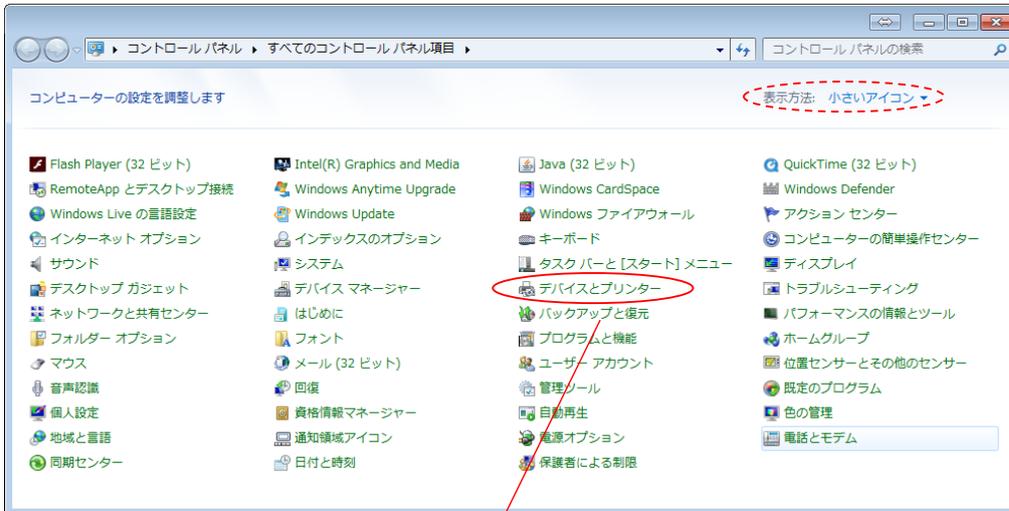
- [A] プリンタが接続されているか？ 正しい設定になっているか確認する
- [B] プリンタの接続ポートが正しいか確認する
- [C] パソコンに溜まっている印刷データを削除する
- [D] らくらく産地直販のプリンタの登録をやり直す
- [E] らくらく産地直販の「配送伝票」の設定をやり直します

[A] プリンタの状態を確認する

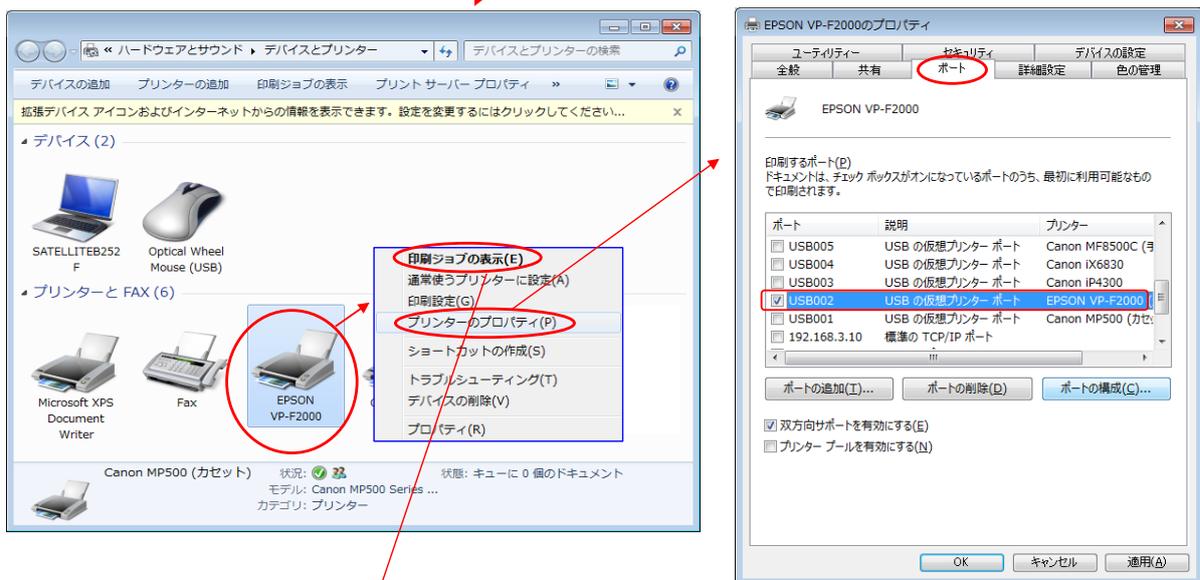


[B] パソコンのプリンタポートの設定

- (1) コントロールパネル「デバイスとプリンタ」をクリックします。(表示方法を「小さいアイコン」にします)

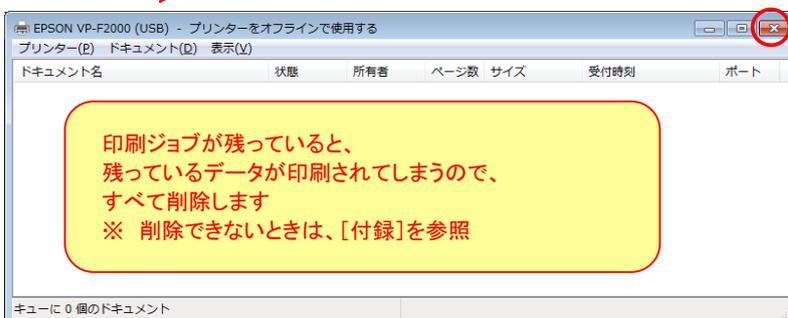
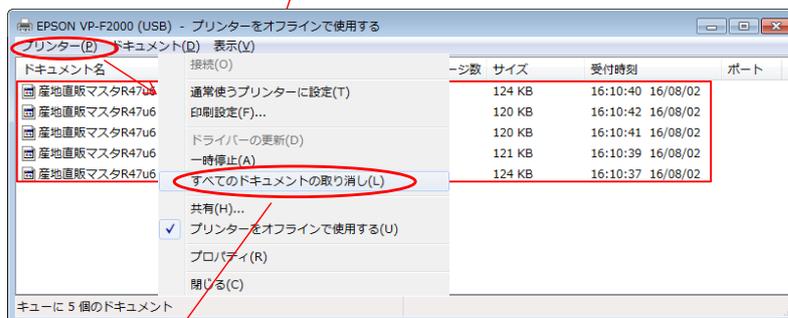


- (2) 「ドットプリンタ(VP-F2000)」を選択して、マウスの右ボタンをクリックして、「プリンタのプロパティ」をクリックします
(3) USB接続の場合は、「ポート」タブを選択して、「USB」ポートに設定します(無線LANの場合はプリンタのマニュアル参照)

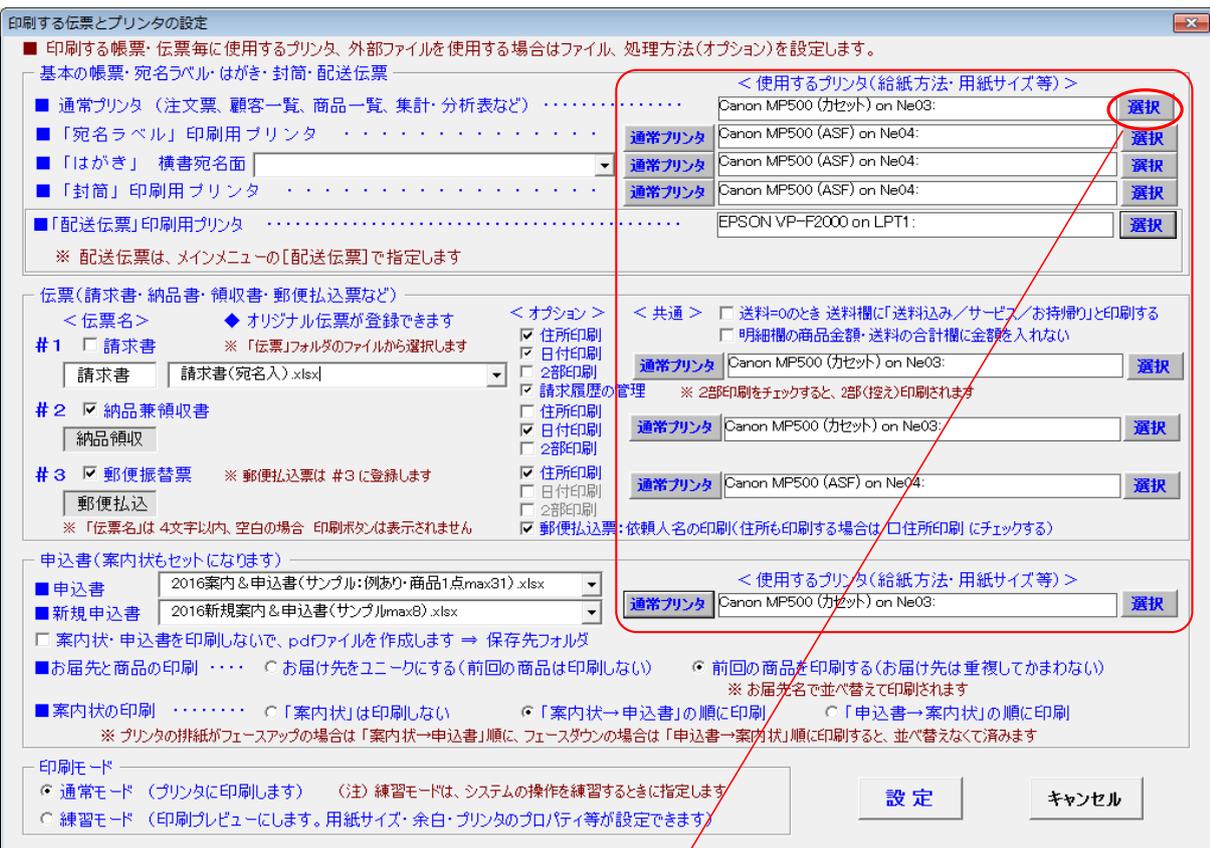


[C] 印刷ジョブの削除

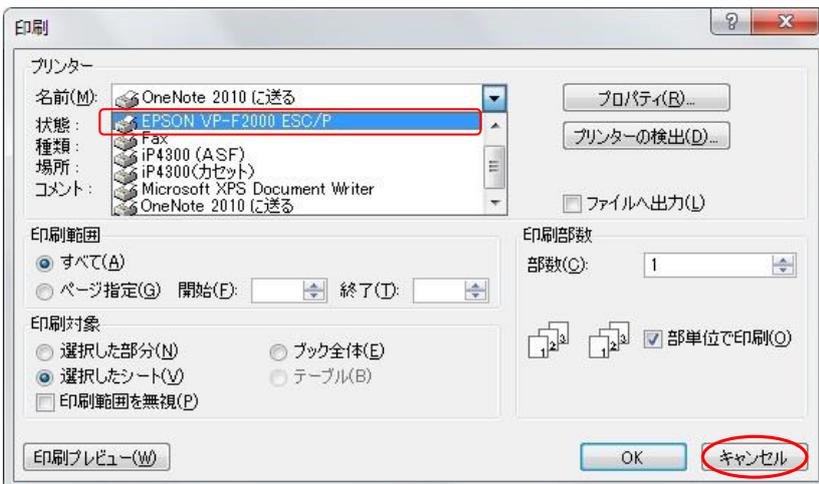
- (1) ドットプリンタ(VP-F2000)を選択して、マウスの右ボタンをクリックして「印刷ジョブの表示」をクリックする。
(2) 印刷ジョブが残っていたら「プリンタすべてのドキュメントの取り消し」をクリックして削除します
(印刷ジョブを全て選択して「ドキュメントをキャンセル」でも削除できます)
※ プリンタとデータ転送中のドキュメントが削除できない場合は、プリンタの電源をOFFにすることにより削除できることがあります。
(3) この方法で削除できない場合は、[付録]の手順で、スプールされているデータを削除します



1. 「メインメニューの[メンテナンス]ボタンをクリックして、メンテナンスメニューの[伝票・プリンタ]ボタンをクリックします。

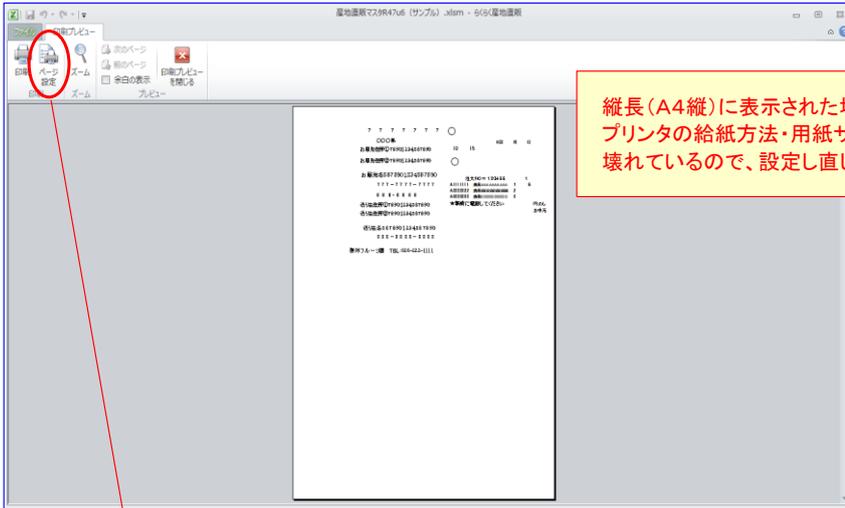


各帳票を印刷するプリンタを登録します。 [通常プリンタ]ボタンをクリックすると通常プリンタと同じプリンタになります。プリンタを選択して[キャンセル]ボタンをクリックします

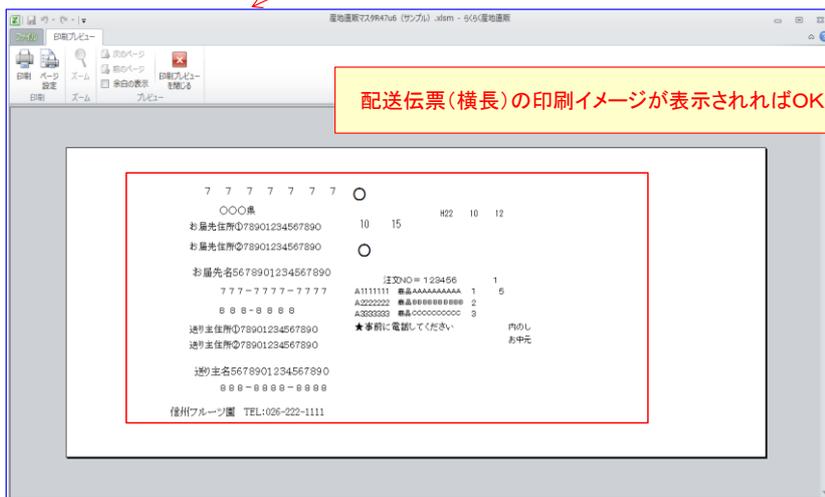
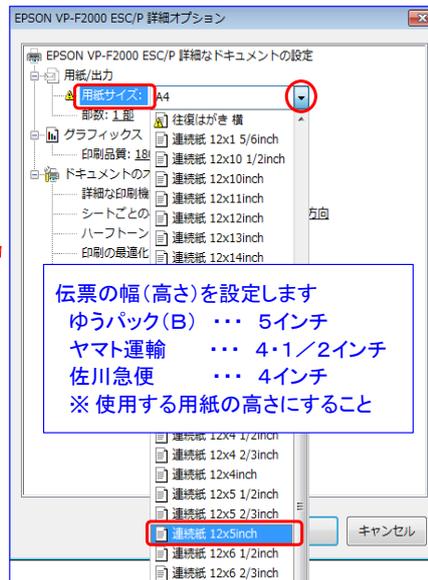
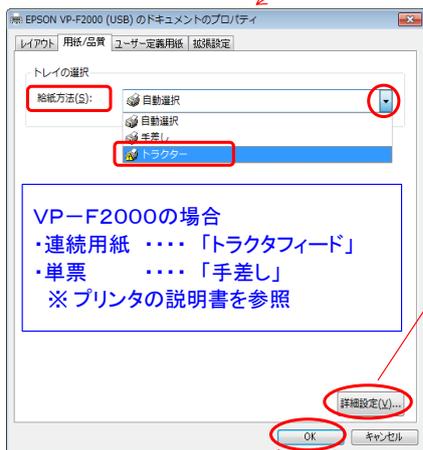
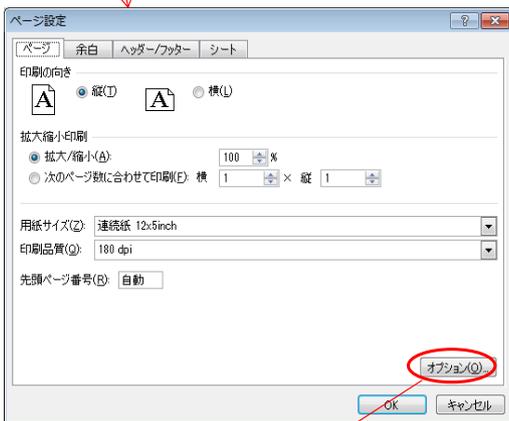


[E] らくらく産地直販 : 配送伝票の設定をやり直す

- ① 使用する配送伝票について、プリンタの「給紙方法と用紙サイズ」を設定し直します。
- ② メインメニューの「テスト印刷」ボタンをクリックすると、印刷イメージが表示されます。
- ③ 「ページ設定」をクリックして、「給紙方法」と「用紙サイズ」を設定します。



縦長(A4縦)に表示された場合は、
プリンタの給紙方法・用紙サイズの設定が
壊れているので、設定し直します。



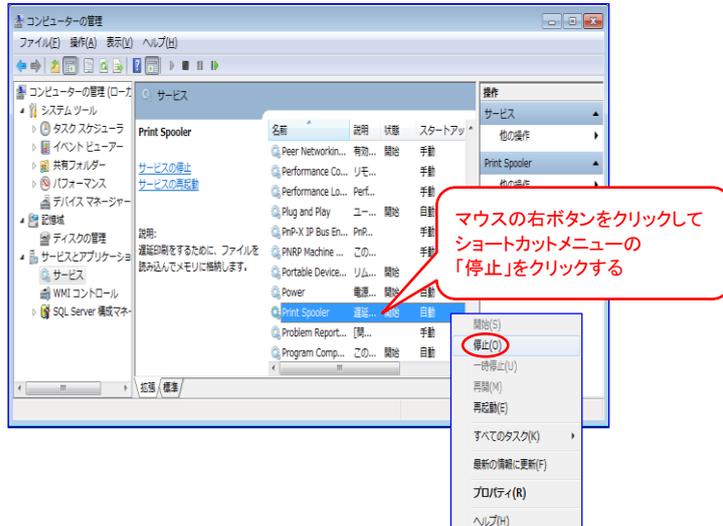
配送伝票(横長)の印刷イメージが表示されればOK

[付録] 印刷ジョブの削除の仕方

「デバイスとプリンタ」で、印刷ジョブがクリアできない場合は、下記の手順で、OSがスプールしているデータ(ファイル)を削除します。

(1) スプーラを停止する

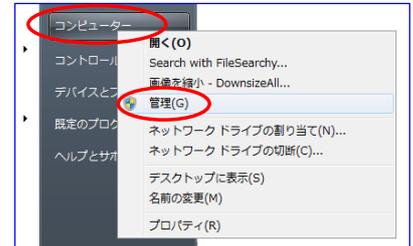
「コンピュータの管理—サービスとアプリケーション—サービス」
⇒ 「Print Spool」を停止する



※ 「コンピュータの管理」の起動方法

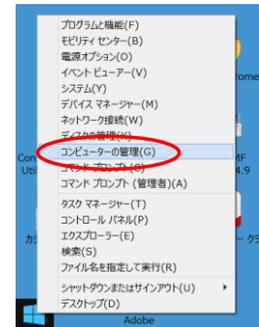
Windows7

スタート—コンピュータ ⇒ マウスの右ボタンクリック
「管理」をクリックする



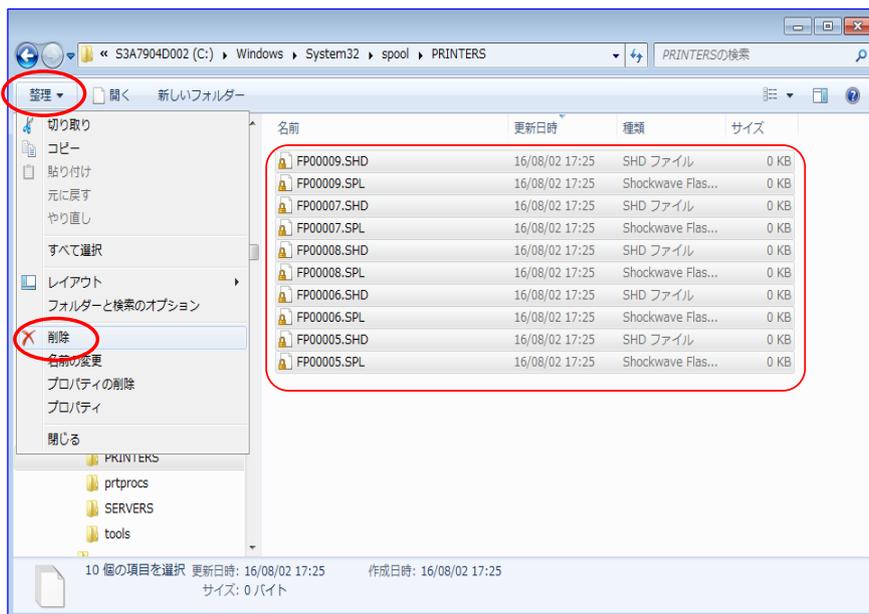
Windows8

スタートボタン ⇒ マウスの右ボタンクリック
「コンピュータの管理」をクリックする



(2) スプールされているファイルを削除する

「エクスプローラ」を開いて、下記のフォルダを表示する
C:\WINDOWS\system32\spool\PRINTERS
すべてのファイルを選択して、削除する



Windows10

スタートボタン ⇒ マウスの右ボタンクリック
「コンピュータの管理」をクリックする



(3) スプーラを開始する

「コンピュータの管理—サービスとアプリケーション—サービス」
⇒ 「Print Spool」を開始する

