

### Q-3 印刷ができない・前回エラーになった印刷が残っている

ソフト工房 前角

現象 プリンタに印刷できない。印刷ジョブが残っている。

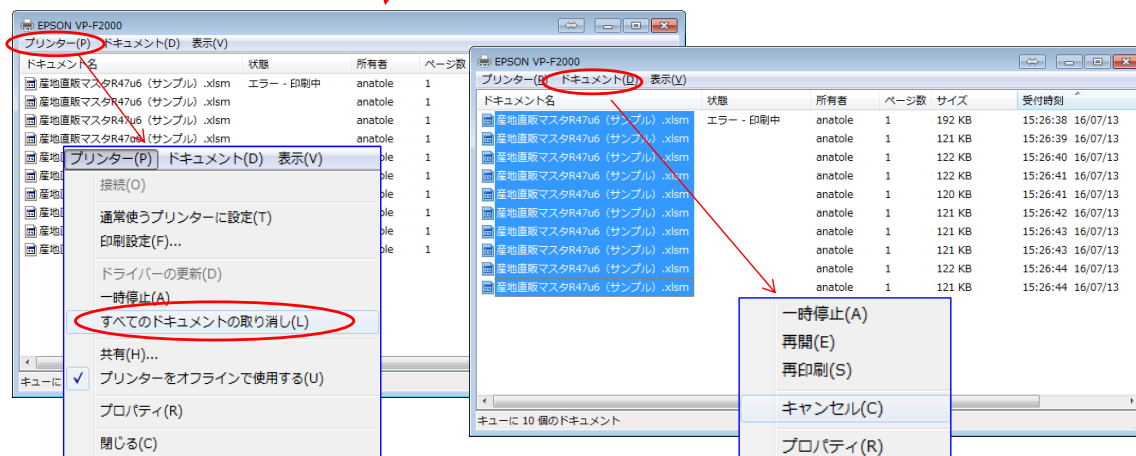
印刷でエラーが発生した後、印刷できない場合は、PCの中に残っている印刷ジョブを削除してやる必要があります。

#### 操作手順

- (1) デバイスとプリンタ → プリンタを選択、マウスの右ボタンをクリックして「印刷ジョブの表示」をクリックする



「プリンタすべてのドキュメントの取り消し」をクリックして、印刷ジョブを削除する。  
削除できない場合は、「すべてのドキュメント」を選択([Ctrl]キーを押しながらクリック)して、「ドキュメントをキャンセル」をクリックする。



- (2) (1)の方法で削除できない場合は、らくらく産地直販の「ツール」フォルダの中にある、バッチファイルを実行してください。  
下記のようなセキュリティ警告が表示される場合は、[実行]をクリックします。  
黒いコマンドプロンプトの画面が一瞬表示されて消えます。

