

## Q006 顧客がダブって登録されています。どうすればいいでしょうか？

ソフト工房 前角

一般的には、顧客Aさんが登録されているのに、顧客A'を登録して注文データも登録した場合は、顧客A'で登録した注文を削除して、顧客Aで再度登録する必要があります。

たくさんあると結構大変な作業になりますし、注文番号が変わってしまうので伝票も再発行する必要があります。

らくらく産地直販Premium版は、重複して登録した顧客を名寄せ(統合)する機能があります。

顧客A'さんの注文の顧客NOと顧客名を顧客Aに変更して、顧客A'を顧客マスタから削除することができます。

過去の注文についても一括して処理できるので、顧客Aさんの購入実績として集計できます。

⇒ 詳細は、取扱説明書(顧客購入分析編)を参照してください。