

- ユーザ様の紹介 各種テントの製造から設置、トラックの荷台シート、インテリア商品の販売、内装工事など幅広くお客様のご要望に応じています。
 今まで使用してきたカシオの事務処理機「楽一」を更新するに当たり、社内で問題点や課題を話し合い、新しいシステムを導入したいということで引き合いをいただきました。
 パソコンが3~4台ということなので、PCサーバを使用しないで、ネットワークストレージ(NAS)によるデータ共有による提案をし、機能と価格のバランスで当社に発注いただきました。



- ユーザ様の要望 全ての情報が紙ベースで過去の情報参照が容易でない、過去の注文内容がすぐにわからない、担当者以外の方が作業を引き継げない、顧客にすぐ回答できない、前回の仕入値が仕入先に聞かないとわからない、在庫がいくつあるかわからない、など情報共有に大きな課題がありました。
- ① 商品マスタを統一したい(ネットショップの商品コードを統合したい)
 - ② 顧客管理(販売履歴等)をしっかりやりたい
 - ③ ネット販売の注文の手入力を止めて、自動入力にしたい(CSVファイルの取り込み)
 - ④ 配送伝票・納品書・請求書の手作業での作成をなくしたい
 - ⑤ 商品および材料の在庫管理をしたい (シートは反(50m前後)で仕入れて、cm単位で使用する)
 - ⑥ 案件・注文に関連した各種資料を保存して、すぐ参照できるようにしたい
 - ⑦ 支払(銀行振込)業務を効率化したい(FBの活用)
 - ⑧ 建設工事、内装工事の売上を集計できるようにしたい

■ システム構成



- システムの特徴 データベースをNAS(ネットワークストレージ)において、4台のPCからアクセスできるようにしました。
 管理用PCは商品・顧客・仕入先のマスタメンテナンス、売掛金の請求処理、入金処理、在庫管理、発注・入荷処理を行い、管理用PCと作業用PCの計3台(事務員3名)で、日常の処理=注文入力・伝票(配送伝票・納品書・請求書)発行が並行して処理できます。
 社長用PCから、販売・入金・売上・在庫状況の把握や関連資料の閲覧ができます。
 商品マスタを体系化し、ショップの商品コードとの変換テーブルにより統合しました。
 楽天市場・Yahoo・アマゾンのネットショップの注文をCSVファイルで取り込むことができます。
 案件の見積・進捗管理ができ、受注したら注文データに取り込むことができます。
 定期顧客については締め日ごとに請求書を一括して作成できます。(掛売の処理)
 定番商品と材料の在庫が把握できます。

- お客様の声 以前のシステムよりも画面が見やすく、操作もわかりやすく、使いやすくなりました。
 注文データが過去のものも含めて、いろいろな条件ですぐに検索できるのでとても助かります。
 注文の関連資料(図面、名入れのロゴ等)が一元管理できるようになりました。
 配送伝票・請求書・納品書・注文票などの帳票は、ユーザがカスタマイズできるので便利です。
 入金処理が簡単にでき、未入金のものがすぐ把握できるので、長期滞留の案件がなくなりました。
 建設工事物件、内装工事物件の抽出・集計がすぐにできるので助かります。
 ネットショップの注文がcsvファイルで取り込めるため、大幅に時間が短縮し、入力ミスがなくなりました。
 配送伝票の手書きや手作業での納品書や請求書の作成がなくなり、楽になりました。
 いろいろな要望に素早く対応していただき、短期間に立ち上げることができました。
 障害時もリモートメンテナンスですぐに対応してもらえるのでありがたいです。
 低価格でシステムが構築でき、とてもコストパフォーマンスがいいシステムだと思います。