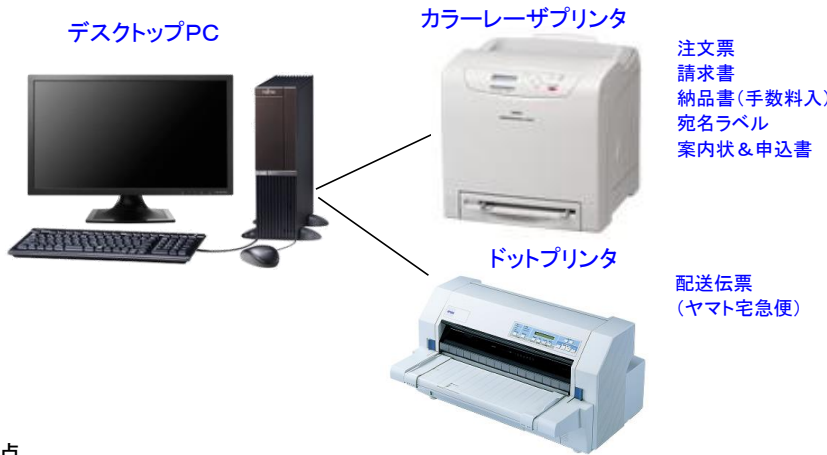


- ユーザ様の紹介 北信濃の千曲川沿いの扇状地で、25年ほど前にお父さんから引き継いで、ご夫婦で数種類のぶどうを栽培しています。忙しいときは近所の奥さんにパートで手伝っていただいて、全国に贈答品を発送しています。園主の島田吉雄さんは、おいしいぶどうを栽培するため、土壌や栽培方法に創意工夫をしています。奥様は、発送業務をきちんとコントロールしながら、きめ細かい気遣いを続けて、お客様を増やして来られました。
- 導入の経過 20年以上前からPCを導入して、配送伝票印刷ソフトで配送伝票に印刷していましたが、請求書は電卓を使って手書きだったため、繁忙期は奥様が夜中まで作業をしていました。そこで、当社が約1年がかりでプログラムを開発し、2005年に導入していただきました。

■ システム構成



■ システムの改良点

- ① リポート注文 リポートオーダーはいちいち住所や名前を入れなくてもいいようにしました。
- ② 送り主の切替 1件の顧客で「ご主人名で贈る、奥様の名前で贈る、連名で贈る」など送り主名が異なる場合に対応しました。
- ③ 請求書の控え 指定すれば、請求書を2部(写し)印刷できるようにしました。
- ④ 冷蔵のマーク 商品区分が「C」で始まる商品は自動的に「冷蔵」にマークするようになりました。
- ⑤ 2シーズン対応 ハウス栽培(7~8月)と露地栽培(9~10月)の2シーズンの贈答品を出荷しているため、シーズン毎に顧客の購入実績が集計でき、複雑な条件で顧客が抽出できるようにしました。
- ⑥ 組合せ商品 いろいろな品種を入れた「ミックスぶどう」が好評でお客様の要望が多様化する中で、シャインマスカットとナガノパープルの割増料金(1房いくら)を電卓で計算しているが大変ということで相談を受けました。組み合わせる品種を選択できるようにし、あらかじめ設定された割増料金で金額を計算するようにしました。さらに、組合せの内容を配送伝票には略号で、請求書にはフル名称で印刷するようになりました。(→ 発送ミスを防ぎ、金額が明確になる)

組合せ商品

商品名	商品内訳	数量	単価※	金額	単価参照
1 ぶどう ミックス 2Kg	巨峰①、ナガノパープル①、安芸クイーン①、シャインマスカット① 割増=2房	1	3,400	3,400	単価1
2		0	0	0	単価2
3		0	0	0	単価3
定価合計				3,400	

組合せ内容が表示されます

組合せ商品の入力

品種(+)	房数	割増価格
巨峰	1	0
種無し巨峰	0	0
ナガノパープル	1	500
安芸クイーン	1	0
ピオーネ	0	0
ロザリオデアッコ	0	0
シャインマスカット	1	500
ジャスミン	0	0
リザマート	0	0
甲斐路	0	0

品種を選択すると料金が自動計算されます

合計 4 割増数 2 割増合計 1000

設定 やり直し キャンセル

■ お客様の評価

- ・「らくらく産地直販」を導入したおかげで、夜、TVを見る時間ができた。
 - ・商品の金額と送料を自動的に計算してくれるので、計算ミスがなくなった。
 - ・配送伝票と請求書のプリンタを切替える必要がないので便利。
 - ・瞬時に商品別の集計や顧客別の集計ができるのにはびっくりした。
 - ・画面の字が大きく、操作がわかりやすいので、すぐ使えるようになりました。などの評価をいただきました。
 - ・2008年に、運送会社を佐川急便からヤマト運輸に変更したが、伝票指定を切替えるだけで済んだ。(配送会社を変えても、販売データはそのまま使えるのは便利。)
 - ・顧客購入分析はすごい。誰が何年にいくつ注文してくれたか推移がわかる。
 - ・注文主のお届先から注文があった場合、お届先を新しい顧客として登録できる。
 - ・昨年の送り先を入れた申込書が印刷できるので、特にお年寄りのお客様に喜ばれている。
- このソフトがなければ、事務処理が回らない。このソフトのおかげで本当に助かっている。このソフトがなければ、品種を組合せて販売するようなことはとてもできないが、これからの農家は、お客様のわがままにやられていかないと販売が難しくなると感じる。