

- ユーザ様の紹介 ぶどうとりんごを栽培し、売店ではぶどう狩り・りんご狩りもでき、たくさん地方発送をされています。ぶどうは約25品種、りんごは約15品種といろいろな品種を栽培・販売しておられます。20年以上使用してきたシステムに替えて、2017年8月にらくらく産地直販を導入いただきました。



- ユーザ様の要望 お客様が集中する時があり、とにかく短時間にたくさんの注文を素早く、ミスなく処理したい。昨年贈った先と商品を確認しながら、今年の注文を受けられるようにして欲しい(対面販売)。電話番号で見つからないお客様も検索できるようにして欲しい(重複して登録しないようにしたい)。複数の品種を詰わせて販売する場合、合計重量と送り先で送料を自動的に出して欲しい。注文の件数が多く、入金処理と未入金の再請求処理が大変なので、事務処理を効率化したい。

■ システム構成



- 機能強化点 データベースをNAS(ネットワークストレージ)において、複数のPCで処理できるようにしました。店頭での作業用PCにモニタを増設して、お客様が過去の送り先と商品を確認できるようにしました。1注文でmax8点の商品を入力できるようにし、合計重量で送料を自動計算するようにしました。配送伝票に商品、金額、入金方法、注文方法(来店・電話・FAX・手紙等)を印刷するようにしました。請求書(2枚)と郵便払込票を1クリックで印刷できるようにしました。請求単位での入金処理を連続して効率的に処理できるようにしました。商品の詰合せの内訳を配送伝票(略称)と請求書に印刷できるようにしました。(配送ミスの防止)商品区分を30から120に拡大し、品種ごとの販売数量を集計できるようにしました。

- お客様の声 以前のシステムよりも画面が見やすく、操作もわかりやすく、スムーズに移行できました。顧客を電話番号(下4桁)の他、カナ名、顧客名(スペースカット)で絞り込めるので便利です。配送伝票・請求書・納品書・注文票などの帳票はとても見やすく、お客様からも好評です。入金処理が連続してでき、未入金の再請求がまとめてできるので便利です。顧客の重複チェック機能で、重複している顧客がたんさんあることが判明しました。顧客の名寄せ機能で顧客を統合することができるので、シーズンオフに整理しようと思います。様々な条件で顧客を抽出することができ、DMを発送する際にとっても便利でした。過去の送り先と商品を入れた申込書が作成できるので、来年は活用したいと思います。いろいろな要望に素早く対応していただき、短期間に立ち上げることができました。障害時もリモートメンテナンスですぐに対応してもらえるので助かりました。低価格でシステムが構築でき、とてもコストパフォーマンスがいいシステムだと思います。