

■ ユーザ様の紹介

先代から約60年、現在は夫婦で、梨(幸水・豊水・あきづき・新高)を生産・直送しておられます。自然栽培、低農薬にこだわり、すばらしい梨を栽培し、きめ細かい顧客管理で、販売を伸ばして来られました。らくらく産地直販は、2008年に導入していただきました。

■ 導入の経過

顧客管理と販売管理の機能を併せ持つ良いソフトはないか、と探していたところ、雑誌に掲載されていた「らくらく産地直販」を使って見て、とにかく使いやすさ、メニューの展開が私たちのイメージに近いので、購入しました。実際使ってみて、操作性の良さに満足しています。また、こちらの利用のスタイルに合わせて大変いいに要望に応じていただけて、満足しています。

おかげさまで仕事の能率が上がり、計画的な管理も可能になりました。

■ システム構成



■ システムの改良点

高橋果樹園様からは、いろいろとご要望をいただき、それらの機能を標準機能・オプション機能としてリリースしています。

- ① 郵便払込票付請求書 市販の郵便振替納付用紙に、宛名と請求書を印刷し、3つ折りにして「窓付封筒」で郵送する方法を提案して、採用いただいたので、業務の効率が大幅に上がり、発送ミス、計算ミスがなくなり喜んでいただきました
- ② 昨年の送り先入り申込書 申込書ファイルに、昨年注文いただいた「お届け先」と「商品」を印刷するようになりました。案内状をセットにして、案内状の左上に宛名を印刷するようになりました。印刷された順に3つ折りにして、窓付き封筒に入れていく単純作業で大幅に効率がよくなりました。

案内状 & 申込書

〒 381-2232
長野県長野市川中島町若葉町
山田 花子 様

〒 382-0101
須賀市東町1-2-3
信州フルーツ (株)
TEL/FAX 0120-123456

宛先

平成28年10月

信州フルーツ ご案内

信州では、朝夕めっきり寒くなってまいりましたが、いかがお過ごしでしょうか？
今年もりんごのシーズンが近づいてきました。毎年のご愛顧、誠にありがとうございます。
今年のお届けは、秋からの好天に恵まれて、順調に育ってきています。
11月10日頃から収穫に入り、12月10日頃からは発送できるとお思います。
種々なお品は、毎年ご要望がややかめなためとされますので、早めにご注文いただければと思います。今年も、
簡単よろしくお願ひ申し上げます。

<商品の価格表>			
商品コード	商品名	価格	およその個数
R-LL10K	サンふじ LLサイズ 10Kg	¥8,000	特上 10Kgで 20~22個
R-LL5K	サンふじ LLサイズ 5Kg	¥4,400	特上 5Kgで 約10個
R-L10K	サンふじ Lサイズ 10Kg	¥7,600	10Kgで 24~26個
R-L5K	サンふじ Lサイズ 5Kg	¥4,200	5Kgで 約12個
R-LM10K	サンふじ LMサイズ 10Kg	¥7,200	10Kgで 26~28個
R-LM5K	サンふじ LMサイズ 5Kg	¥4,000	5Kgで 約14個
R-M10K	サンふじ Mサイズ 10Kg	¥6,800	小ぶり 10Kgで 30~32個
R-M15K	サンふじ Mサイズ 5Kg	¥3,800	小ぶり 5Kgで 約16個
R-T10K	サンふじ 御徳用 10Kg	¥5,000	ご家庭用 10Kgで 32~40個
R-T5K	サンふじ 御徳用 5Kg	¥3,000	ご家庭用 5Kgで 16~20個

(お徳用は、もみ殻梱包になります。若干の傷がありますが、ご了承ください)

<送料>			
送り先	5Kg	10Kg	
北海道	¥1,260	¥1,360	
東北	¥945	¥1,045	
関東・甲信越	¥840	¥940	
中部・北陸	¥945	¥1,045	
関西	¥945	¥1,045	
中国	¥1,050	¥1,150	
四国	¥1,260	¥1,360	
九州	¥1,260	¥1,360	
沖縄	¥1,680	¥1,780	

(ご注文方法)
◆ 同封のお申込用紙に「昨年のご注文内容」が印刷されていますので、ご確認ください。
① ご依頼主様の郵便番号・住所・氏名・お電話番号住所をご確認ください。
② 昨年のお送り先様には、今年も送られる場合は、マーク欄に○印を付けてください。
③ お送り先を変更される場合や新規に追加される場合は、空白欄に記入してください。
④ 商品欄に、商品名(例:サンふじ L10Kg)、または商品番号(例:R-L10K)を記入してください。
⑤ 配達日および配達時間の指定がある場合は、配達日を記入し、時間欄に○を付けてください。
⑥ 最後に、トータルの個数を記入してください。
◆ お申込用紙を郵送またはFAXで送ってください。
お客様の個人情報大切に保管し、商品の配達と来年度ののご案内にのみ使用させていただきます。

★ 案内状/申込書は自由にデザインできます

信州フルーツ(株) 行き FAX 番号 0120-123456

注文書

顧客NO 1024
氏名 山田 花子 様
〒 381-2232
住所 長野県長野市川中島町若葉町
TEL 026-222-1234

顧客情報

前回の贈り先(商品)

お客様の利便性が向上(簡単に注文できます)
◆ 今回も贈る場合は、注文欄に「○」を付ける
贈らない場合は「×」を付ける

注文NO	お届け先	商品番号	ご注文内容(商品・個数、送り先、配達時間指定)
1	〒381-2231 長野県長野市川中島町... 〒381-2232 長野県長野市川中島町508 山田 太郎 様	026-222-1234 りんご LL10Kg	10 りんご L10Kg 1 配達予定: 9-12 12-14 14-16 16-18 18-20 20-21
2	〒111-0056 東京都台東区小島1-1-1 ○○マンション 123 東京 二郎 様	090-1111-2222 りんご LL10Kg	1 配達予定: 9-12 12-14 14-16 16-18 18-20 20-21
3	〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-2-3 大阪 三郎 様	026-222-2222 りんご L10Kg	1 配達予定: 9-12 12-14 14-16 16-18 18-20 20-21
4	〒005-0844 北海道札幌市... 北海 花子 様	配達予定: 9-12 12-14 14-16 16-18 18-20 20-21	
5	〒381-0101 長野県長野市若葉町... 山田 花子 様	配達予定: 9-12 12-14 14-16 16-18 18-20 20-21	

- ③ リポート注文の一括登録 従来は、1注文ずつ「参照追加」という形で入力していましたが、先にリポート入力する注文(お届け先)を選択(複数可能)しておいて、一括してリポート注文を入力できるようにしました。
- ④ 出荷量の集計 品種別の出荷量が毎日集計できるので、後どのくらい出荷できるかといった管理ができて便利です。
- ⑤ 一括代引き機能 + 手数料入り納品書 お客様から贈答用の注文と自家用の注文をいただいて、自家用の小包で全額代引きができるようになりました。ゆうパックの通常の配送伝票は連続帳票で、代引用伝票は単票(手差し)で、自動的に切り換えて印刷できるようにしました。さらに、手数料込みの納品明細書を印刷できるようにしました。
- ⑥ 入金日毎の入金額の集計 入金額を入金日別・入金区分別に集計できるようにしました。(会計ソフトに入力するため)
- ⑦ 支払方法別の入金管理 支払区分と入金区分を入力して、請求入金管理ができるようにしました。(インデント開発)

■ 高橋果樹園様より こうなったらいいなという要望に対して、さらに便利になる提案をして下さり、本当にいい人とめぐり合えたこと感謝しています。