

■ ユーザ様の紹介

1ターンで就業したご夫婦が、慣れない土地でりんご栽培を始めて、約13年目の若い農家さんです。古い農家さんの畑を引き継いで、自然栽培にこだわって、お客様を大切にして、歩んで来られました。らくらく産地直販は、2015年に導入していただきました。

■ 導入の経過

従来はエクセルによる顧客の管理、受注管理、入金管理を行っておりました。りんごの直販は顧客一人からお届け先様が大量にあったり発送名が複数であったり、結束発送や詰合せなどデータの管理や発送伝票の管理、また請求書同封や郵送の手配が事務仕事の負担でした。自作していたエクセルシステムも機能を追加するたびに膨らんで、操作性が悪くなってきました。

何度も今まで検討していたものの、なかなか投資のできなかった部分ではありますが、今後のことを考え、誰が扱ってもわかりやすいシステムへの移行を決めました。いろいろなシステムを比較検討した結果、システムのわかりやすさ、使いやすさ、かゆいところに手が届く機能がきめてとなり導入を考慮。お電話により連絡したところ、翌週には訪問、そして丁寧にご説明をいただきました。

システムは導入するときのアフターケアがないと本当に苦勞が重なるので、迅速で丁寧なご対応に“らくらく産地直販は大丈夫”と感じました。システム導入の初期は、価格設定、コード設定、従来の顧客データの移行など煩雑なことが多いのですが、親切にサポートしていただき、3日程で立ち上げることができました。

導入後はまさに極楽です。「いままでのあの苦勞はなんだったんだあ〜」と実感しています。時間短縮できた分、子供たちとの時間が増えて、気持ちが楽になり家庭円満です。

■ システム構成



■ 昨年の送り先入りのオリジナル申込書

らくらく産地直販の案内状&申込書機能を改良して、右のような商品マトリクス型の申込書に、昨年のお届け先を印刷するようにしました。

実際は、商品の写真やイラストを入れて、個性的な申込書を作成されています。

お客様情報		商品		合計個数	合計金額					
〒381-2231 長野県長野市川中島町...	お客様情報	1. 昨年のお届け先を ご住所	2. 注文する商品の 商品名							
お名前 電話番号 (携帯電話番号)		3. 新しいお届け先 ご住所	4. 数量に、合計数 を必ず記載してください。							
NO	お届け先名	お届け先の住所・TEL	りんご詰合 5K ¥2,800	りんご詰合 10K ¥5,200	りんご特選 5K ¥3,200	りんご特選 10K ¥5,800	サンふじ秀 5K ¥3,500	サンふじ秀 10K ¥6,200	サンふじ家産用 10K ¥3,000	金額
1	池田 良子 様	〒160-0016 03-1111-2222 東京都新宿区信濃町0-0-0 マンション△△ 555								
2	小林 一郎 様	〒456-0036 090-1234-5678 〒456-0036 090-1234-5678								
3	佐藤 次郎 様	11 〒110-1100								
4	山田 太郎 様	ABCDE株式会社 専務取締役 〒381-2231 026-222-1111 長野県長野市川中島町...								
5	お届先名	〒 TEL								
6	お届先名	〒 TEL								
7	お届先名	〒 TEL								
8	お届先名	〒 TEL								
9	お届先名	〒 TEL								
10	お届先名	〒 TEL								

< 山田 太郎 様の申込書 > 1/1

■ システムの改良点

業務の効率化のため、郵便振替用紙と請求書が1枚にできる「郵便払込票付請求書」を提案しました。従来から使われてきたフォーマットの申込書に、昨年のお届け先を印刷できるように改造しました。注文票に配送メモとおお客様の要望を印刷するように改良しました。ヤマトB2とゆうパックプリントRを併用できるようにしました。

■ お客様の声

- らくらく産地直販のよかったところ
 - ・郵便振替用紙と請求書が1枚にできる(紙代10円/枚)
 - ・委託業者の登録・請求書作成などが簡単である
 - ・顧客のお届け先からのあらたな顧客登録が簡単である
 - ・発送ミスや伝票ミス、請求書の作成ミスがなくなる
 - ・顧客様の過去の発送先が次期のお申込用紙に印刷できる
(今まで使用していた申込書のレイアウトに設計できる)
- システムの導入に迷っている農家様で、1つでも今の業務に当てはまるようでしたら、1日も早くシステムを導入して、有用に使える時間を手に入れることをお勧めします。